

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos: 2018. 05. 31. napjától

Tisztelt Előfizető!

Köszönjük, hogy a ClearVis PMS Kft. (2112 Veresegyház, Etűd utca 10., a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Clearvis.io nevű on-line praxismenedzsment rendszert (a továbbiakban: Rendszer) választotta és regisztrálni szeretne szolgáltatásunkra.

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a Szolgáltató Rendszer igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezi és amennyiben a jelen Tájékoztató szövegéből más nem következik, a jelen Tájékoztatóban használt nagy kezdőbetűs kifejezések az ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

Az Előfizetői szolgáltatás, illetve a Szolgáltató egyéb szolgáltatásaink (pl. hírlevélre feliratkozás) igénybe vétele esetén, valamint a Szolgáltatóval történő egyéb célú kapcsolatfelvétel során személyes adatnak minősülő információk kerülhetnek a Szolgáltató birtokába. A Szolgáltató, mint adatkezelő ezen személyes adatokat, valamint az Előfizetők által az Előfizetői szerződés megkötése, fenntartása, teljesítése során magukról megadott személyes adatokat érintő adatkezelések vonatkozásában a jelen dokumentum útján ad tájékoztatást. Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Ilyen adatok kezelésére akkor kerül sor, ha az Előfizető pl. egyéni vállalkozóként köt Előfizetői szerződést. Ezen kívül az Előfizetői szerződés megkötése, teljesítése során a Szolgáltató kapcsolatba kerül az Előfizető oldalán eljáró természetes személyekkel és ezen személyek személyes adataival. Ezeket a személyes adatokat vagy az Előfizető, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a Szolgáltató rendelkezésére.

Személyes adatait társaságunk kizárólag az adatkezelés céljának megfelelően, az ahhoz szükséges mértékben, módon és ideig, a jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli. Az adatok biztonsága érdekében a szükséges adatbiztonsági, technikai és szervezési intézkedések magas színvonalát biztosítjuk.

Szolgáltatásainak igénybevételével Ön elfogadja a jelen Tájékoztatóban foglalt valamennyi feltételt, ezért kérjük, hogy azok igénybevétele előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót.

Kérjük, hogy amennyiben a jelen tájékoztatóban foglaltakkal vagy a már megadott személyes adatai kezelésével kapcsolatban további kérdése lenne, forduljon hozzánk mindenkor bizalommal az alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

I. AZ ADATKEZELŐ

A megadott személyes adatok kezelője:

Adatkezelő neve: **ClearVis PMS Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhelye: 2112 Veresegyház, Etűd utca 10.

cégjegyzékszám: 13-09-156523
nyilvántartást vezető cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
adószám: 23929348-2-13
postai levelezési cím: 2112 Veresegyház, Etűd utca 10.
e-mail cím: support@clearvis.io
telefonszám: 06 30 950 0517
Adatkezelési tájékoztató elektronikus elérhetősége: <https://clearvis.io/ClearvisioAdatkezelési.pdf>

Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a következők:
név: Nováki Szilárd
postai levelezési cím: 2112 Veresegyház, Etűd utca 10.
e-mail cím: novaki@clearvis.io
telefonszám: 06 20/967 5226

II. ADATKEZELÉSEINK

| | KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS TELJESÍTÉSE (ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ) | <p>Az Előfizetői szolgáltatásra történő regisztráció során kötelezően megadandó adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cégnév • székhely • adószám • kapcsolattartó neve • kapcsolattartó telefonszáma • kapcsolattartó e-mail címe • kapcsolattartó felhasználó neve • kapcsolattartó jelszava • optikai szaküzlet címe • optikai szaküzlet neve | <p>Szolgáltató az adatokat a következő célokból kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Előfizetői szerződés megkötése, létrejöttének visszaigazolása és az Előfizetői szolgáltatás működésének bemutatása céljából történő kapcsolatfelvétel, a szerződés nyilvántartása és teljesítése, valamint a szerződés létrehozatala és teljesítése során az Előfizetővel való kapcsolattartás (ideértve az ÁSZF, illetve az Előfizetői szolgáltatások változásáról szóló tájékoztatásokat, más értesítéseket és egyéb | <p>A regisztráció során megadandó adatokra a Szolgáltatónak szüksége van az Előfizetői szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, tehát ezen adatok megadása a szerződés megkötésének előfeltétele. Ezen adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése, illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltató az Előfizetői szerződés időtartam alatt, valamint a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli az abból eredő követelések és jogok érvényesítése érdekében az ehhez szükséges adatokat a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § értelmében. - A Szolgáltató a rá vonatkozó bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján a szerződéshez kapcsolódóan |

| | | | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>A fenti adatokat az Előfizető bocsátja a rendelkezésünkre az Előfizetői szolgáltatásra történő regisztrációs felületen.</p> <p>A fentiekén kívül az Előfizetői szerződéshez kapcsolódóan az alábbi adatok kezelésére kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> számla adatok (név, cím, adószám, számla sorszáma, kelte, a teljesítés időpontja, fizetési határidő, bruttó és nettó összeg, áfa összege, stb.), fizetési adatok (Előfizető bankszámlaszáma, fizetés napja, összege) . <p>Amennyiben valamely, a regisztráció során megadandó adatot az Előfizető nem ad meg a Szolgáltató részére, úgy Szolgáltatónak az Előfizetői szerződést nem áll módjában létrehozni.</p> | <p>rendszerüzenetek küldését),</p> <ul style="list-style-type: none"> az Előfizetői szerződés teljesítése során kiállított számlákhoz kapcsolódó adatok kezelésének célja a jogszabályban meghatározott számviteli kötelezettségeink teljesítése. | <p>Az Előfizetői szolgáltatásra történő regisztráció során megadott kapcsolattartó személyről a Szolgáltató birtokába került személyes adatokat (pl. kapcsolattartói adatok) a Szolgáltató a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekből kezeli. A kapcsolódó érdekmérlegelési teszt az 1. sz. mellékletben található.</p> <p>A fentiekén kívül egyes személyes adatok tekintetében a Szolgáltatónak jogszabályi kötelezettsége áll fenn az adatok kezelésére,</p> <ul style="list-style-type: none"> a számlázási adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.) 169. §-a alapján; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (Elker tv.) 13/A.§-a alapján kezeli. | <p>kiállított bizonylatokat (pl. számla, a szerződés, stb.) és így az azokban foglalt adatokat 8 évig őrzi.</p> |
| ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE | <p>On-line vagy e-mail útján bejelentett hiba, panasz vagy egyéb bejelentés esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> cégnév | <p>Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a</p> | <p>Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, a szerződésből eredő szavatossági jogok</p> | <p>A Szolgáltató az adatokat bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés lezárását követő 5 évig kezeli a Polgári törvénykönyvről</p> |

| | | | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • üzlet neve • hiba, panasz, bejelentés tárgya, időpontja • az Előfizető oldaláról eljáró természetes személy neve, elérhetőségi adatai (e-mail cím), valamint a vele folytatott kommunikáció és az ennek során esetlegesen megadott személyes adatok • hibabejelentés esetén az Előfizetői szolgáltatások használata során az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok, amennyiben a hiba kezeléséhez szükséges • Szolgáltató bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatása, válasza • <p>Telefonon bejelentett hiba, panasz vagy egyéb bejelentés esetén Szolgáltató a beszélgetést hangfelvételen rögzíti. Szolgáltató a telefonon bejelentett hiba, panasz vagy egyéb bejelentés esetén az alábbi adatokat kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cégnév • üzlet neve • hiba, panasz, bejelentés tárgya • beszélgetésről készült hangfelvétel • beszélgetés dátuma, időpontja • az Előfizető oldaláról eljáró természetes személy neve, | <p>hibabejelentéseket fogadó ügyfélszolgálatot működtet. Szolgáltató ügyfélszolgálatát telefonon keresztül, on-line, vagy e-mail útján vehető igénybe.</p> <p>Az adatkezelés célja a Szolgáltatóhoz beérkező hibabejelentések, panaszok, egyéb bejelentések kezelése, kivizsgálása, megválaszolása, a hibák kijavítása, valamint az ehhez kapcsolódó kapcsolattartás az Előfizetővel, továbbá annak érdekében bármely utólagos kérdés vagy vita esetén a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés visszakereshető legyen, az Előfizető személyének, a bejelentés pontos idejének és tartalmának (telefonos bejelentés esetén a beszélgetésről készült hangfelvétel), a bejelentővel folytatott kommunikációnak, valamint a Szolgáltató bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.</p> | <p>érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).</p> <p>Az Előfizető oldalán eljáró természetes személyekről a Szolgáltató birtokába került személyes adatokat a Szolgáltató a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a szerződés teljesítése körében a hiba, panasz, egyéb bejelentés megfelelő kezeléséhez fűződő jogos érdekből kezeli. A kapcsolódó érdekmérlegelési teszt a 2. sz. mellékletben található.</p> | <p>szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § értelmében.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------|
| | <p>elérhetőségi adatai (telefonszám, e-mail cím), valamint a vele folytatott kommunikáció és az ennek során esetlegesen megadott személyes adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> • hibabejelentés esetén az Előfizetői szolgáltatások használata során az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok, amennyiben a hiba kezeléséhez szükséges • Szolgáltató bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatása, válasza • <p>Amennyiben az Előfizető valamely, a hiba, panasz, egyéb bejelentés kezeléséhez szükséges adatot nem ad meg a Szolgáltató részére, úgy a bejelentést a Szolgáltató a rendelkezésre álló adatok alapján kezeli, kivéve, ha a hiányzó adatok alapján a hiba, panasz, egyéb bejelentés kezelése nem lehetséges.</p> | | | |
| | | | | <p>- - - - - - -</p> |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TERMÉKFEJLESZTÉS | Kezelt adatok köre: <ul style="list-style-type: none"> • az Előfizetői szolgáltatások használata során az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok | Szolgáltató ezeket az adatokat az Előfizetői szolgáltatások relevanciájának méréséhez, a felhasználói élmény javításához, szolgáltatásainak és termékeinek javításához, továbbfejlesztéséhez használja fel. | Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Szolgáltató szolgáltatásainak folyamatos fejlesztéséhez fűződő jogos gazdasági érdeke. A kapcsolódó érdekmerlegelési teszt a 3. sz. mellékletben található. | A Szolgáltató ezen adatokat a megjelölt cél érdekében kizárólag addig kezeli, amíg azokra a cél elérése érdekében szüksége van. |
| KAPCSOLATFELVÉTEL, ÉRDEKLŐDÉS SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN <i>(telefonon, e-mailen vagy más módon)</i> | Kezelt adatok köre: E-mail útján érkező megkeresés esetén: <ul style="list-style-type: none"> • név • e-mail cím • érdeklődő által megadott személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő az ügyfélszolgálathoz fordult) Telefonon érkező megkeresés esetén Szolgáltató a beszélgetést hangfelvételen rögzíti. Szolgáltató a telefonos megkereséshez kapcsolódóan az alábbi adatokat kezeli: <ul style="list-style-type: none"> • név • telefonszám • beszélgetésről készült hangfelvétel • beszélgetés dátuma, időpontja • érdeklődő által megadott személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy | Amennyiben Szolgáltatóhoz Előfizetőnek nem minősülő személyek fordulnak kérdéseikkel (kapcsolatfelvétel), Szolgáltató az érdeklődő adatait a megkeresés megválaszolása, illetve ezzel kapcsolatban az érdeklődővel való kapcsolattartás céljából kezeli. | Az érdeklődő személyről a Szolgáltató birtokába került személyes adatokat a Szolgáltató a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a megkeresés megválaszolásához fűződő jogos érdekből kezeli. A kapcsolódó érdekmerlegelési teszt a 4. sz. mellékletben található. | A Szolgáltató a megkeresésekkel kapcsolatosan kezelt személyes adatokat (ideértve az e-maileket, hangfelvételeket is) az adatkezelés céljának megszűnését, azaz a megkeresés megválaszolását követően haladéktalanul törli. |

| | | | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| | <p>más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő az ügyfélszolgálathoz fordult)</p> <p>Amennyiben az érdeklődő valamely, a megkeresés megválaszolásához szükséges adatot nem ad meg a Szolgáltató részére, úgy Szolgáltató a megkeresést a rendelkezésre álló adatok alapján válaszolja meg, kivéve, ha a hiányzó adatok alapján a megkeresés megválaszolása nem lehetséges.</p> | | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

III. **KIK ISMERHETIK MEG A SZEMÉLYES ADATOKAT?**

Az Előfizető által megadott személyes adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azt jelen tájékoztatóban nem szereplő harmadik személy részére kizárólag az Előfizető előzetes hozzájárulásával adja ki, illetve továbbítja.

A személyes adatokat a Szolgáltató adatkezelési cél megvalósításában eljáró munkatársai, valamint adatfeldolgozói és ezek munkatársai jogosultak megismerni. E személyek az általuk megismert személyes adatokat szintén bizalmasan kötelesek kezelni.

A személyes adatokat a II. pontban írt adatkezelések során a Szolgáltató alábbi munkatársai ismerhetik meg:

| | KIK FÉRHETNEK HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATOKHOZ A SZOLGÁLTATÓ SZERVEZETÉN BELÜL? |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS TELJESÍTÉSE | ÉRTÉKESÍTÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT |
| ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE | ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, SZOFTVERFEJLESZTÉS, ÜZEMELTETÉS |
| TERMÉKFEJLESZTÉS | FEJLESZTÉSI IGAZGATÓ |
| | |
| KAPCSOLATFELVÉTEL, ÉRDEKLŐDÉS SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN | ÜGYFÉLSZOLGÁLAT |

A megadott személyes adatokat a Szolgáltató bíróság, ügyészség, egyéb hatóság részére jogszabályban foglalt kötelezettségei teljesítése keretében adja ki az ott előírt terjedelemben és módon.

A Szolgáltatónak az Előfizetővel szemben fennálló valamely jogi igénye érvényesítése esetén a megadott személyes adatokat az igényérvényesítéshez szükséges mértékben megismerhetik továbbá a Szolgáltató mindenkor jogi együttműködő partnerei, valamint követeléskezelő partnerei.

III/A. ADATFELDOLGOZÓK

A Szolgáltató a fenti adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelési műveletek végrehajtása során a jogszabályok és a Szolgáltató utasításai szerint járnak el. Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Szolgáltató mint adatkezelő utasításai szerint kezelheti, saját céljára az adatokon adatkezelést nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Szolgáltató mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja az Előfizetőket és érdeklődőket.

A Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozók:

| ADATFELDOLGOZÓ | AZ ADATFELDOLGOZÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, AZ ADATFELDOLGOZÓ ÁLTAL MEGISMERT ADATOK |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| név: KONTROLL-K 98 Bt. székhely: 2112 Veresegyház, Levendula utca 18. | A KONTROLL-K 98 Bt. könyvelési szolgáltatás végez a Szolgáltató számára. Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi személyes adatokat ismerheti meg: a részére átadott számlákon szereplő személyes adatok (név, cím). |
| név: Octonull Kft. székhely: 1085 Budapest, József körút 74. I. em. 6. elérhetőség: hello@billingo.hu | A Szolgáltató a számlakiállításához az Octonull Kft. által üzemeltetett online számlázó programot használja. Ezzel kapcsolatban a szolgáltató az alábbi személyes adatokat ismerheti meg: a számlákon szereplő személyes adatok (név, cím). |
| név: Help Scout Inc. elérhetőség: https://helpscout.com | A Help Scout online hibajegy kezelő szoftvert üzemeltető, az Amerikai Egyesült Államokban (USA) bejegyzett vállalkozás. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati e-mailek kezeléséhez, a hibabejelentések rögzítéséhez és kezeléséhez a Help Scout szoftverét használja. Ezzel kapcsolatban a Help Scout részére az alábbi adatok kerülnek átadásra: email cím, telefonszám, név. A Help Scout az EU-USA közötti adattovábbításokra vonatkozó Privacy Shield keretrendszerhez csatlakozott vállalkozás. A keretrendszerhez való csatlakozással a Help Scout megfelelő szintű védelmet biztosít a részére átadott személyes adatoknak. A Privacy Shield keretrendszerrel további információk az alábbi oldalakon érhetők el: https://www.privacyshield.gov/ https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy- |

IV. ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szükséges adatbiztonsági intézkedéseket megteszi. Ennek keretében elfogadja és kialakítja, rendszeresen felülvizsgálja mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy az általa kezelt személyes adatok biztonsága biztosított legyen, és megtesz minden tőle telhetőt, hogy megakadályozza az adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa, törölhesse. A Szolgáltató felhívja mindazok figyelmét, akiknek a személyes adatokat továbbítja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének, valamint ezt az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

A Szolgáltató a fentiek keretében az információtechnológiai megoldásokat úgy alakítja ki, illetve választja meg, hogy biztosítsa az adatokhoz való hozzáféréssel rendelkezők kizárólagos hozzáférését, és azt, hogy az adatok megőrizték a hitelességüket és változatlanságukat. Ennek keretében többek között a személyes adatok titkosítását, jelszóvédelemmel ellátott hozzáférési rendszereket, tevékenység naplózást, rendszeres biztonsági mentést hajt végre, illetve alkalmaz.

A Szolgáltató mindenkor figyelemmel kíséri a technika fejlődését, az elérhető műszaki, technológiai, szervezési megoldásokat és az adatkezelési által indokolt védelmi szintnek megfelelő megoldásokat alkalmazza.

A Szolgáltató ugyanakkor tájékoztatja az érintetteket, hogy személyes adataiknak a weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy a Szolgáltató az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférések megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. A korszerű adatbiztonsági rendszerek és módszerek alkalmazása ellenére bekövetkező jogosulatlan hozzáférés esetére a Szolgáltató kizárja a felelősségét.

V. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely a Szolgáltató által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférését, megváltoztatását, közzétételét, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- az adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége;

- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Ezen kívül, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről, kivéve, amennyiben az adatvédelmi incidens káros hatásait, kockázatait sikeresen megakadályozta. A tájékoztatást a honlapon is közzétesszük. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről a Szolgáltató az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos tények:
 - az adatvédelmi incidens jellege;
 - az érintett személyes adatok köre (kategóriái) és száma;
 - az érintettek köre (kategóriái) és száma;
 - az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat a Szolgáltató az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

VI. AZ ÉRINTETT JOGAI

HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA: Amennyiben az adatkezelést a Szolgáltató az érintett hozzájárulása alapján végzi, az érintett jogosult e hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonását követően az érintett személyes adatait a Szolgáltató nem kezeli tovább. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

HOZZÁFÉRÉS JOGA: Az I. pontban megadott elérhetőségeken az érintett bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy folyamatban van-e a Szolgáltatónál a személyes adatainak kezelése, illetve kérheti az alábbiakról történő tájékoztatást: *az adatkezelés céljai, jogalapja, az érintett Szolgáltató által kezelt személyes adatai, azok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái (ideértve a Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozókat), akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják (az adatok harmadik országba történő továbbítása esetén az adatok megfelelő védelmét biztosító garanciák), az adattovábbítás jogalapja, az adatok tárolásának időtartama, az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának joga, az adatok forrása, az esetleges adatvédelmi incidens körülményei, hatásai és az elhárítására megtett intézkedések.*

A Szolgáltató az érintett rendelkezésére bocsátja a személyes adatai Szolgáltató által kezelt másolatát. Az első másolat díjmentes, minden további másolatért azonban jogosult a Szolgáltató ésszerű díjat felszámítani. Ennek összegét a Szolgáltató az érintettel előzetesen közli.

HELYESBÍTÉSHEZ, KIEGÉSZÍTÉSHEZ VALÓ JOG: Ha az érintett észleli, hogy valamely személyes adatát a Szolgáltató pontatlanul, hibásan, tévesen vagy hiányosan tartja nyilván, kérésére (megjelölve a helyes, illetve kiegészítő adatokat) a Szolgáltató azt helyesbíti, illetve kiegészíti.

TÖRLÉSÉHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”): Az érintett jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését. Az érintett adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonása egyben az adatok törlésével is együtt jár, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltató az adattörlést megtagadhatja különösen akkor, ha az adatokra jogszabályi kötelezettsége teljesítése vagy igényérvényesítés érdekében szüksége van vagy lehet.

Törlésnek továbbá akkor van helye, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Szolgáltató kezelte;
- b) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) az érintett tiltakozott a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen;
- d) az adatok kezelése jogellenes;
- e) a törlésre európai uniós vagy hazai jogszabály kötelezi a Szolgáltatót.

ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG: Az adatkezelés folyamata során az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha (i) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, (iv) az érintett tiltakozott a Szolgáltató jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

Korlátozás esetén a Szolgáltató az adatot csak tárolja, azon egyéb műveletet nem végez, kivéve, ha a további műveletekhez az érintett hozzájárul vagy azokra saját vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében vagy közérdekből van szükség.

Az adatkezelés korlátozása esetén a Szolgáltató annak feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG: Az érintett igényelheti, hogy az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott, a Szolgáltató által elektronikusan kezelt személyes adatait közismert és könnyen felhasználható elektronikus formátumban a Szolgáltató átadja a részére vagy az általa kijelölt másik személy részére.

TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik az adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatait a Szolgáltató a továbbiakban e célból nem kezeli.

KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, MEGVÁLASZOLÁSA

Az érintett a fenti jogai érvényesítése esetén kérelmét elektronikus úton a e-mail címre vagy postai úton a ClearVis PMS Kft. 2112 Veresegyház, Etüd utca 10. szám alatti címére küldheti. A levélben kérjük, hogy a személyazonosításhoz szükséges adatait és levelezési címét is szíveskedjen megadni. Amennyiben az érintett személyazonosságával kapcsolatban a Szolgáltatónak kétsége merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, a Szolgáltató jogosult az érintettől további azonosító adatokat kérni.

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okait megjelölve a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Megalapozott kérelmeket a Szolgáltató díjmentesen teljesít. Ugyanakkor, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellegére tekintettel – túlzó, a Szolgáltató jogosult ésszerű összegű díjat felszámítani vagy akár a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.

A Szolgáltató az adatok helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról tájékoztatja mindazokat, akikkel az érintett adatait közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzőek szerint tájékoztat, tájékoztatott.

VII. KÁRTÉRÍTÉS, SÉRELEMDÍJ

Amennyiben a Szolgáltató az érintett személyes adatai jogszerűtlen kezelésével vagy az adatok nem biztonságos kezelésével az érintettnek vagy másnak kárt okozna, akkor azt az érintett, illetve a kárt szenvedő személy jogosult a Szolgáltatóval szemben érvényesíteni.

Amennyiben pedig a Szolgáltató e körben az érintett személyiségi jogát sértené, az érintett jogosult sérelemdíjat érvényesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy kártérítés, sérelemdíj fizetési kötelezettség nem terheli a Szolgáltatót, amennyiben a kárt bizonyíthatóan az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan külső ok idézte elő, illetve, amennyiben a kár az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

VIII. IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS MÓDJA

8.1. ADATKEZELŐ MEGKERESÉSE

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése során nem járunk el jogszerűen, kérjük, hogy észrevételét, illetve igényét először velünk, mint adatkezelővel az I. pontban feltüntetett elérhetőségink valamelyikén közölje annak érdekében, hogy az észrevételét minél gyorsabban és hatékonyabban feldolgozhassuk, kezelhessük.

8.2. AZ ADATVÉDELMI HATÓSÁGHOZ FORDULÁS, PANASZ TÉTELE

Jogellenes adatkezelés esetén az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulni, és annak eljárását kezdeményezni.

A NAIH elérhetőségei:

honlap: <http://www.naih.hu/>

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

elektronikus levelezési cím (e-mail): ugyfelszolgalat@naih.hu

8.3. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett igényét bíróság előtt is jogosult érvényesíteni. A perre a törvényszékek rendelkeznek hatáskörrel. Az érintett pert a Szolgáltató székhelye vagy akár az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

8.4. HÍRLEVÉLLEL KAPCSOLATOS PANASZ

Az elektronikus úton küldött reklámokkal (hírlevél) kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat.

Budapest, 2018. május 31.

ClearVis PMS Kft.
adatkezelő

1. számú melléklet

Érdekmérlegelési teszt

– a szerződés megkötése, teljesítése során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek adataira (ideértve a szerződéses kapcsolattartói adatokra) vonatkozóan –

Adatkezelés tárgya: Az Előfizetői szerződés megkötése, teljesítése során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek, ideértve az Előfizetői szolgáltatásra történő regisztráció során megadott kapcsolattartó személyeket, (továbbiakban együtt: érintettek) egyes személyes adatainak kezelése.

Jogos érdek jogalap: A Szolgáltató a GDPR 6. cikkében foglaltak megvizsgálását követően arra jutott, hogy az Előfizetői szerződésben szerződő félként nem szereplő természetes személyek (érintettek) adatai kezelésének jogszerűsége a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdekére alapítható.

Kezelendő személyes adatok: Az Előfizetői szerződés szerinti kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe, felhasználó neve, jelszava, egyéb érintett esetén neve, telefonszáma, e-mail címe. A személyes adatokat az Előfizető, illetve az oldalán eljáró személy bocsátja rendelkezésre.

Adatkezelés célja: Az Előfizetői szerződés megkötéséhez, a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás.

Jogos érdek: A Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben foglaltak hatékony teljesítésének elősegítése.

Érintett jogai, amelyek sérülhetnek: Névviseléshez fűződő jog; természetes személy azonosíthatósága egyéb adatok alapján.

Érdekmérlegelés: A Szolgáltató érdeke a tevékenységének minél hatékonyabb ellátása, annak elérésére, hogy az Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségei szakmai teljesítésére tudjon megfelelő időt fordítani. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó feladatok, igények úgy tudnak a lehető leghatékonyabban megvalósulni, kielégülni, hogy az Előfizetőnél alkalmazott, az ezen feladatokért felelős, azok ellátására kompetens személlyel folyik a kapcsolattartás. Az érintettel a Szolgáltatónak releváns és megfelelő kapcsolata áll fenn, hiszen az érintett az Előfizető alkalmazásában áll. A megadott elérhetőségek vonatkozásában továbbá valószínűsíthető, hogy az érintett céges elérhetőségei vagy olyan elérhetőségei kerülnek megadásra, amelyek céges célokra történő használatához az érintett hozzájárult.

Garanciák: A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői szerződésben foglaltak teljesítése érdekében kezeli az érintett adatait és kizárólag a szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen (az érintett személyek által ésszerűen elvárt) információkat kezeli.

Az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett technikai és szervezési intézkedések, valamint az ÁSZF-ben foglalt titoktartási rendelkezések biztosítják az érintett személyekre esetlegesen gyakorolt bármilyen hátrányos hatás megelőzését.

A Szolgáltatónál az adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férnek hozzá (lásd: Adatkezelési tájékoztató III. pont). Az adatok kizárólag az Adatkezelési tájékoztató III/A. pont 3. sorában megjelölt vállalkozásnak kerülhetnek átadásra (hibabejelentés esetén).

Szolgáltató nem gyűjt különleges adatokat és az adatokat nem használja fel az eredeti céltól eltérően.

Összegzés: A Szolgáltató a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke az Előfizetői szerződés megkötése, teljesítése során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek, ideértve az Előfizetői szolgáltatásra történő regisztráció során megadott kapcsolattartókat, adatainak kezelésére, a jogos érdeket nem írják felül az egyén jogai és szabadságai.

Budapest, 2018. május 31.

ClearVis PMS Kft.
adatkezelő

2. számú melléklet

Érdekmérlegelési teszt

– a hiba, panasz, egyéb bejelentés során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek adataira vonatkozóan –

Adatkezelés tárgya: Hiba, panasz, egyéb bejelentés során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek (továbbiakban: érintettek) egyes személyes adatainak kezelése.

Jogos érdek jogalap: A Szolgáltató a GDPR 6. cikkében foglaltak megvizsgálását követően arra jutott, hogy az Előfizetői szerződésben szerződő félként nem szereplő természetes személyek (érintettek) adatai kezelésének jogszerűsége a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdekére alapítható.

Kezelendő személyes adatok: Az Adatkezelési tájékoztató II. pont 2. sorában megjelölt személyes adatok.

Adatkezelés célja: Az Előfizetői szerződés teljesítése keretében a beérkező hibabejelentések, panaszok, egyéb bejelentések kezelése, az ehhez szükséges kapcsolattartás, valamint a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés utólagos visszakereshetőségének biztosítása.

Jogos érdek: A Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben foglaltak megfelelő és hatékony teljesítésének, a beérkező hibabejelentések, panaszok, egyéb bejelentések megfelelő, szakszerű és hatékony kezelése, valamint utólagos kérdés vagy vita esetén a kérdés hatékony megválaszolása, illetve a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés megfelelőségének bizonyíthatósága.

Érintett jogai, amelyek sérülhetnek: Névviseléshez fűződő jog; természetes személy azonosíthatósága egyéb adatok alapján.

Érdekmérlegelés: A Szolgáltató érdeke a tevékenységének szakszerű és minél hatékonyabb ellátása annak érdekében, hogy az Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeit megfelelően teljesíteni tudja. Ennek keretében a Szolgáltató érdekében áll a szolgáltatással kapcsolatban felmerült hibák, panaszok hatékony és gyors kijavítása, kezelése annak érdekében, hogy az Előfizetői szolgáltatás zavartalan működését biztosítani tudja. Ez úgy tud a lehető leghatékonyabban megvalósulni, hogy az Előfizetőnél alkalmazott azon személlyel folyik a kapcsolattartás, akinél az adott hiba, illetve panasz, bejelentés alapjául szolgáló tény felmerült (érintett). Az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban beérkező hibabejelentések, panaszok, egyéb bejelentések megfelelő, szakszerű és hatékony kezelése (hibák kijavítása, panaszok kezelése, stb.) érdekében elengedhetetlenül szükséges a bejelentés körülményeinek megfelelő feltárása és rögzítése, amely az ehhez szükséges mértékben az Előfizető oldalán eljáró természetes személy adatainak kezelését, rögzítését is szükségessé teszi. A bejelentés és az ahhoz kapcsolódó kommunikáció, ügyintézés megfelelő rögzítése annak biztosítása érdekében is szükséges, hogy utólagos kérdés vagy vita esetén a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés visszakereshető legyen és így a kérdést a Szolgáltató hatékony módon meg tudja válaszolni, illetve a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés megfelelőségét bizonyítani tudja.

Az érintettel a Szolgáltatónak releváns és megfelelő kapcsolata áll fenn, hiszen az érintett az Előfizető alkalmazásában áll. A megadott elérhetőségek vonatkozásában továbbá valószínűsíthető, hogy az érintett céges elérhetőségei vagy olyan elérhetőségei kerülnek megadásra, amelyek céges célokra történő használatához az érintett hozzájárult.

Garanciák: A Szolgáltató kizárólag a hibabejelentés, panasz, egyéb bejelentés kezelése, valamint a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés utólagos visszakereshetősége érdekében kezeli az érintett adatait és kizárólag az ehhez nélkülözhetetlen (az érintett személyek által ésszerűen elvárt) információkat kezeli.

Az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett technikai és szervezési intézkedések, valamint az ÁSZF-ben foglalt titoktartási rendelkezések biztosítják az érintett személyekre esetlegesen gyakorolt bármilyen hátrányos hatás megelőzését.

A Szolgáltatónál az adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férnek hozzá (lásd: Adatkezelési tájékoztató III. pont). Az adatok kizárólag az Adatkezelési tájékoztató III/A. pont 3. sorában megjelölt vállalkozásnak kerülhetnek átadásra (hibabejelentés esetén).

Szolgáltató nem gyűjt különleges adatokat és az adatokat nem használja fel az eredeti céltól eltérően.

Összegzés: A Szolgáltató a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke a hiba, panasz, egyéb bejelentés során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek adatainak kezelésére, a jogos érdeket nem írják felül az egyén jogai és szabadságai.

Budapest, 2018. május 31.

ClearVis PMS Kft.

3. számú melléklet

Érdekmérlegelési teszt

– az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok termékfejlesztési célú felhasználására vonatkozóan –

Adatkezelés tárgya: az Előfizetői szolgáltatások használata során az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok termékfejlesztés céljából történő felhasználása.

Jogos érdek jogalap: A Szolgáltató a GDPR 6. cikkében foglaltak megvizsgálását követően arra jutott, hogy az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok felhasználásának jogszerűsége a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az adatkezelő jogos gazdasági érdekére alapítható.

Kezelendő személyes adatok: az Előfizető, illetve az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok.

Adatkezelés célja: Szolgáltató ezeket az adatokat az Előfizetői szolgáltatások relevanciájának méréséhez, a felhasználói élmény javításához, szolgáltatásainak és termékeinek javításához, továbbfejlesztéséhez használja fel.

Jogos érdek: Szolgáltatónak jogos gazdasági érdeke fűződik az általa nyújtott szolgáltatások folyamatos fejlesztéséhez annak érdekében, hogy mindenkor az Előfizetők igényeinek megfelelő szolgáltatást tudja nyújtani, valamint az előfizetői igényeket kiszolgáló szolgáltatásai révén új üzleti partnereket tudjon szerezni.

Érintett jogai, amelyek sérülhetnek: az Előfizetői szolgáltatások használata során az Előfizető, illetve az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek tevékenységének pontos azonosíthatósága.

Érdekmérlegelés: A Szolgáltatónak jogos gazdasági érdeke fűződik az általa nyújtott szolgáltatások folyamatos fejlesztéséhez annak érdekében, hogy mindenkor az Előfizetők igényeinek megfelelő szolgáltatást tudja nyújtani, valamint az előfizetői igényeket kiszolgáló szolgáltatásai révén új üzleti partnereket tudjon szerezni. Az egyes Előfizetői szolgáltatások relevanciájának, az azokkal kapcsolatos előfizetői igények felmérésének leghatékonyabb és legmegbízhatóbb módja a rendszer naplóállományában rögzített adatok figyelemmel kísérése, amiből megállapítható, hogy az Előfizetők a szolgáltatás mely részeit, funkcióit használják, melyeket kevésbé vagy egyáltalán nem. Az előfizetői igények felmérésének természetesen más módja is lehetséges (pl.

elégedettségi kérdőívek kiküldése), de ezekkel összevetve a naplóállományok felhasználása azért is előnyös, mert nem jár az Előfizetők szükségtelen zavarásával és megbízhatóbb következtetések vonhatók le belőle, mint pl. egy kérdőívből, amely esetében a kitöltési hajlandóság és a válaszok megbízhatósága igen változó.

Szolgáltató a naplóállományban rögzített adatok felhasználása során az adatokat nem kapcsolja össze az egyes Előfizetőkkel és nem használja fel arra, hogy az egyes Előfizetők, illetve az Előfizetők oldalán eljáró természetes személyek pontos tevékenységét azonosítsa. Erre tekintettel az Előfizetők, illetve az oldalunkon eljáró természetes személyek jogai nem sérülnek.

Garanciák: A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői szolgáltatások relevanciájának méréséhez, a felhasználói élmény javításához, szolgáltatásainak és termékeinek javításához, továbbfejlesztéséhez használja fel az adatokat és kizárólag az ehhez feltétlenül szükséges mértékben.

Az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett technikai és szervezési intézkedések, valamint az ÁSZF-ben foglalt titoktartási rendelkezések biztosítják az érintett személyekre esetlegesen gyakorolt bármilyen hátrányos hatás megelőzését.

A Szolgáltatónál az adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férnek hozzá (lásd: Adatkezelési tájékoztató III. pont).

Szolgáltató az adatokat nem használja fel az eredeti céltól eltérően.

Összegzés: A Szolgáltató a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke a rendszer naplóállományában rögzített adatok termékfejlesztés céljából történő kezelésére, a jogos érdeket nem írják felül az egyén jogai és szabadságai.

Budapest, 2018. május 31.

ClearVis PMS Kft.
adatkezelő

4. számú melléklet

Érdekmérlegelési teszt

– a Szolgáltatóval telefonon, e-mailen vagy más módon kapcsolatba lépő, Előfizetőnek nem minősülő természetes személyek adataira vonatkozóan

–

Adatkezelés tárgya: a Szolgáltatóval telefonon, e-mailen vagy más módon kapcsolatba lépő, Előfizetőnek nem minősülő természetes személyek (továbbiakban: érintettek) egyes személyes adatainak kezelése.

Jogos érdek jogalap: A Szolgáltató a GDPR 6. cikkében foglaltak megvizsgálását követően arra jutott, hogy az érintettek adatai kezelésének jogszerűsége a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdekére alapítható.

Kezelendő személyes adatok: Az Adatkezelési tájékoztató II. pont 4. sorában megjelölt személyes adatok.

Adatkezelés célja: A Szolgáltatóhoz beérkezett megkeresés megválaszolása, illetve ezzel kapcsolatban az érdeklődővel való kapcsolattartás.

Jogos érdek: A Szolgáltatóhoz beérkező megkeresések hatékony és gyors megválaszolása.

Érintett jogai, amelyek sérülhetnek: Névviseléshez fűződő jog; természetes személy azonosíthatósága egyéb adatok alapján.

Érdemérlegelés: A Szolgáltató érdeke a tevékenységének szakszerű és minél hatékonyabb ellátása és ennek keretében a hozzá beérkező megkeresések, kérdések hatékony és gyors megválaszolása. A beérkező megkeresések megfelelő, szakszerű, hatékony és gyors megválaszolása érdekében elengedhetetlenül szükséges az érdeklődő bizonyos személyes adatainak kezelése, rögzítése, és az érdeklődővel való kapcsolattartás. A jelen érdemérlegelés keretében vizsgált esetekben a kapcsolatfelvétel az érdeklődő személy kezdeményezésére indul, ő az, aki a Szolgáltatót telefonon, e-mailen vagy más módon megkeresi, a megkeresés gyors megválaszolása tehát az érdeklődő érdekében is áll. A kapcsolatfelvétellel az érdeklődő önkéntesen bocsátja rendelkezésre személyes adatait és az érdeklődő számára ebben az esetben nyilvánvalónak kell lennie annak, hogy az általa megadott adatokat a Szolgáltató felhasználja ahhoz, hogy a megkeresést meg tudja válaszolni. Ezen felül az érdeklődő maga dönti el, hogy milyen csatornán keresi meg a Szolgáltatót és ezáltal milyen adatokat bocsát a Szolgáltató rendelkezésére. A Szolgáltató az érdeklődő által rendelkezésre bocsátott adatokon kívül kizárólag olyan további adatok megadását kérheti az érdeklődőtől, amelyek a megkeresés megválaszolásához feltétlenül szükségesek.

Garanciák: A Szolgáltató kizárólag a beérkező megkeresés megválaszolása érdekében kezeli az érintett adatait és kizárólag az ehhez nélkülözhetetlen (az érintett személyek által ésszerűen elvárt) információkat kezeli.

Az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett technikai és szervezési intézkedések biztosítják az érintett személyekre esetlegesen gyakorolt bármilyen hátrányos hatás megelőzését.

A Szolgáltatónál az adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férnek hozzá (lásd: Adatkezelési tájékoztató III. pont).

Szolgáltató nem gyűjt különleges adatokat és az adatokat nem használja fel az eredeti céltól eltérően.

Összegzés: A Szolgáltató a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke a hozzá beérkező megkeresésekhez kapcsolódóan az érdeklődő személyek adatainak kezelésére, a jogos érdeket nem írják felül az egyén jogai és szabadságai.

Budapest, 2018. május 31.

ClearVis PMS Kft.
adatkezelő