

Általános Szerződési Feltételek

*Clearvis.io on-line praxismenedzsment rendszer
igénybevételére vonatkozóan*

Törzsrész

Szolgáltató: ClearVis PMS Kft.

Hatályos:

2020. április 1-től

Oldalak száma:

21



Tartalomjegyzék

1	Általános adatok és fogalmak.....	4
1.1	Szolgáltató neve és adatai.....	4
1.2	Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	4
1.3	Az általános szerződési feltételek tárgyi hatálya.....	4
1.4	Használt fogalmak meghatározása.....	4
2	Az Előfizetői szerződés.....	5
2.1	Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás.....	5
2.2	Az Előfizetői szerződés hatálya.....	6
3	Az Előfizetői szolgáltatás minősége.....	6
3.1	Az Előfizetői szolgáltatás rendelkezésre állása.....	6
3.2	A hibás teljesítés.....	6
4	Az Előfizetői szolgáltatások korlátozása és szüneteltetése.....	7
4.1	Szünetelés Előfizető kezdeményezésére.....	7
4.2	Szünetelés egyéb okból.....	7
4.3	Korlátozás.....	7
5	Az Előfizetői szerződés módosítása.....	8
5.1	ÁSZF Szolgáltató általi módosítása.....	8
5.2	Szolgáltatási Díj egyoldalú módosítása.....	9
5.3	Díjcsomagok megszüntetése és módosítása.....	10
6	Az Előfizetői szerződés megszűnése.....	10
6.1	Megszűnés esetei.....	10
6.2	Tartósan használaton kívüli szolgáltatás szerződésének megszűnése.....	10
6.3	Rendes felmondás.....	10
6.4	Rendkívüli felmondás.....	11
6.5	A felmondás közzlése és tartalma.....	11
6.6	Kedvezmények elvesztése és a felmondás egyes következményei.....	12
7	Előfizető kötelezettségei.....	12
7.1	Igénybevétel feltételei.....	12
7.2	Ellenőrzés és karbantartás túrése, hibaelhárítás lehetővé tétele.....	12
7.3	Szolgáltató értesítése adatváltozásról.....	12
7.4	Teljesítési segéd igénybevételének túrése.....	13
7.5	A Szolgáltatások igénybevételének továbbadása és átengedése.....	13
7.6	Szolgáltatási Díj megfizetésének kötelezettsége.....	13
7.7	Szolgáltató díj visszatérítési kötelezettsége.....	14
8	Szolgáltató kötelezettségei.....	15
8.1	Ügyfélszolgálat.....	15
8.2	Hibák kezelése.....	15
8.3	Rendszeres karbantartás.....	16
8.4	Vitarendezés.....	16
9	Adatkezelés és adatbiztonság.....	16
9.1	A Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenysége.....	16
9.2	Felelősség a rendszerben rögzített adatokkal kapcsolatban.....	17
9.3	Hozzáférés a személyes adatokhoz.....	17
9.4	Az Előfizető és a Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	17
9.5	Aladatfeldolgozó igénybevétele.....	18
9.6	Az Előfizető által rögzített adatok Szolgáltató által történő átadása.....	19
9.7	Az Előfizető által rögzített adatok biztonsága.....	19
9.8	Egyéb adatok kezelése.....	20
10	Vegyes rendelkezések.....	20
10.1	Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítéséért.....	20
10.2	Szerzői jogok.....	21
10.3	Értesítés.....	21
10.4	Titoktartás.....	22
10.5	Vis Maior Esemény.....	22



1 Általános adatok és fogalmak

1.1 Szolgáltató neve és adatai

Cégnév	ClearVis PMS Kft.
Székhely	2112 Veresegyház, Etűd utca 10.
Képviselő neve	Nováki Szilárd
Cégjegyzékszám	13-09-156523
Adószám	23929348-2-13
Számlavezető pénzüintézet	K&H
Pénzforgalmi jelzőszám	10402991-50526556-84811004
Ügyfélszolgálati telefonszám	06 30 950 0517
Ügyfélszolgálati email	support@clearvis.io

1.2 Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az általános szerződési feltételek elérhetőek a Szolgáltató honlapján:

<https://clearvis.io>

1.3 Az általános szerződési feltételek tárgyi hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató látásszakértőknek készült Clearvis.io nevű on-line praxismenedzsment rendszeréhez kapcsolódó Előfizetői szolgáltatásaira terjed ki.

Jelen ÁSZF az Előfizetői szolgáltatásokkal kapcsolatban a Felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.

Jelen ÁSZF törzsrészből és mellékletekből áll. A törzsrész tartalmazza az Előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó általános jellegű szabályozásokat. A mellékletek a következők:

1. sz. melléklet: Az Előfizetői szolgáltatások tartalma

2. sz. melléklet: Díjcsomagok

Amennyiben a törzsrész és valamely melléklet egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a mellékletben foglaltak az irányadók.

1.4 Használt fogalmak meghatározása

ÁSZF: A Szolgáltató jelen általános szerződési feltételei clearvis.io on-line praxismenedzsment rendszer igénybevételére vonatkozóan.

Szolgáltató: A clearvis.io weboldal tulajdonosa és üzemeltetője a ClearVis PMS Kft.

Előfizetői szolgáltatás: az ÁSZF szerint nyújtott, az Interneten a <https://clearvis.io> oldalon elérhető szolgáltatás.



Előfizetői szerződés: Jelen ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint megkötött szerződés.

Előfizető: Az Előfizetői szerződés alapján nyújtott Előfizetői szolgáltatások előfizetője. Előfizető a Költségviselővel egyetemlegesen felel a Előfizetői szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási díj megfizetésére.

Eüak.: az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Költségviselő: Az Előfizetői szerződés alapján nyújtott Előfizetői szolgáltatás ellenértékének fizetője (számlafizető). Költségviselő és Előfizető egyetemlegesen felelős az Előfizetői szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási díj megfizetésére. A Költségviselő jogai és kötelezettségei minden tekintetben megegyeznek Előfizető felelősségével és jogkörével. Amennyiben az Előfizetői szerződésben a Költségviselő az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, akkor amennyiben az Előfizetői szerződés Előfizetőről beszél – az Előfizetői szerződésben meghatározott eseteket kivéve – a Költségviselőt is érteni kell.

Igénylő: Az Előfizetői szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerinti megkötését kezdeményező természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.

Díjcsomag: Szolgáltató által képzett szolgáltatás-csomag, amelyben Szolgáltató az igénybevétel feltételeit és a díjat egymásra tekintettel határozza meg.

2 Az Előfizetői szerződés

2.1 Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1 Az Előfizetői szolgáltatáshoz való hozzáférés a <https://clearvis.io> oldalon történő regisztrációt igényel.

2.1.2 Az Előfizetői adatok megadásakor Előfizető nem adhat meg trágár, a jóerkölcsöt vagy jóízlést sértő szavakat (jelszavakat, felhasználóneveket, e-mail címeket, stb.), továbbá köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indokolás nélkül megtagadhatja az Előfizetői szerződés megkötését.

2.1.3 Az Előfizetői szerződés létrejön:



- Azzal, hogy a regisztráció során az Előfizető a szerződéses nyilatkozat megtételére alkalmas távközlő eszköz használatával, azaz az oldalon az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja az ÁSZF-et.

2.1.4 Az Előfizetői szerződés nem kerül kinyomtatott okiratként aláírásra és kézi iktatásra.

2.1.5 Az Előfizetői szerződés létrejöttkor a szerződéshez a mindenkor ingyenes Díjcsomag van rendelve, így Előfizetőnek díjfizetési kötelezettsége nincs.

2.1.6 Az Előfizetőnek lehetősége van a clearvis.io rendszer felületén módosítani a Díjcsomagot más, nem ingyenes Díjcsomagra. A Díjcsomag módosítása nem érinti a szerződés hatályát ami minden Előfizetői szolgáltatásra érvényes.

2.1.7 Szolgáltató az Előfizetői szerződés létrejöttkor a teljesítést azonnal megkezdi, az Előfizetőt az indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg, csak az Előfizetői szerződés szerinti felmondási jogát gyakorolhatja.

2.2 Az Előfizetői szerződés hatálya

2.2.1 Szolgáltató és Előfizető az Előfizetői Szerződést határozatlan időre kötik.

3 Az Előfizetői szolgáltatás minősége

3.1 Az Előfizetői szolgáltatás rendelkezésre állása

3.1.1 Szolgáltató az ingyenes Díjcsomagtól különböző Díjcsomagokra vonatkozó Előfizetői szerződések tekintetében az Előfizetői szolgáltatásokra 99.5%-os rendelkezésre állás biztosítását vállalja. Az ingyenes Díjcsomaghoz kapcsolódóan Szolgáltató nem garantál rendelkezésre állást, de törekszik az Előfizetői szolgáltatásokat a lehető legnagyobb rendelkezésre állással biztosítani.

3.1.2 A rendelkezésre állás számítása 5 perces periódusokban történik, és azok az időszakok számítanak kiesésnek, melyek teljessége alatt az Előfizetői szolgáltatások nem voltak elérhetőek vagy nem üzemeltek. Az 5 percnél rövidebb kiesések nem számítanak szolgáltatáskiesésnek.

3.1.3 A Szolgáltató szükség esetén a hét bármely napján 22 óra és 05 óra között előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezhet, melynek keretén belül részben vagy egészben nem elérhetőek a szolgáltatások. Ezen időszakok nem tartoznak a rendelkezésre állási időbe.

3.2 A hibás teljesítés

3.2.1 Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben nem biztosítja a rendszer vállalt rendelkezésre állását.

3.2.2 Előfizető kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem felelős olyan hibákért és az ebből eredő bármilyen kárért, ami az Előfizető által bármilyen módon a rendszerbe küldött hibás adatokból következik.



- 3.2.3 Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén díjcsökkentésre jogosult. A kötbér mértékének alapja az egy hónapra vetített szolgáltatási díj. Előfizető a havi díj 50%-ának visszafizetésére jogosult, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása nem éri el a 3.1 pontban meghatározott célértéket.
- 3.2.4 A hibás teljesítés az Előfizető Szolgáltatási Díj fizetési kötelezettségét nem érinti, de Előfizető jóváírásra (díjcsökkentés) jogosult.
- 3.2.5 Szolgáltató kötbért az Előfizető számlájára vissza nem utal, a kötbér kizárólag további szolgáltatás kifizetéséhez vehető igénybe.

4 Az Előfizetői szolgáltatások korlátozása és szüneteltetése

4.1 Szünetelés Előfizető kezdeményezésére

- 4.1.1 Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését nem kezdeményezheti.

4.2 Szünetelés egyéb okból

- 4.2.1 Az Előfizetői szolgáltatások szüneteltetésére az alábbi okok miatt kerülhet sor:

- Karbantartás miatt (a 3.1.3 pontban meghatározott időszakban)
- Vis Maior Esemény bekövetkezése miatt
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

- 4.2.2 Amennyiben a 3.1.3 pontban meghatározott karbantartástól eltérő, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre vagy a szünetelés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetésére nem köteles.

4.3 Korlátozás

- 4.3.1 Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatások korlátozására, illetve az Előfizetői szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére (ideértve a hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető egyidejűleg postai úton, e-mailben vagy telefonon történő értesítésével az alábbi esetekben :

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató szervereinek, hálózatának rendeltetésszerű működését.
- Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.
- Előfizetőnek a díjbekérő számláján megjelölt fizetési határidőn túli díjtartozása van.



- Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.
- Előfizető az Előfizetői szolgáltatást jogszerűtlenül, tisztességtelenül vagy a Szolgáltató érdekeit sértő, a kölcsönös együttműködés és jóhiszemű joggyakorlás jogelvét sértő módon vagy célból használja.

4.3.2 Amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több Előfizetői szerződése van hatályban vagy Szolgáltatótól egy Előfizetői szerződés keretében több Előfizetői szolgáltatást vesz igénybe és Előfizető bármely Előfizetői szerződés vagy Előfizetői szolgáltatás tekintetében a 4.3.1 pont szerint kötelezettségeit megszegi, akkor Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti Előfizetői szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes Előfizetői szolgáltatás korlátozására is.

4.3.3 Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti vagy a korlátozás okának megszüntetéséről Előfizető hitelt érdemlő módon értesíti a Szolgáltatót, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

4.3.4 A korlátozás az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

5 Az Előfizetői szerződés módosítása

5.1 ÁSZF Szolgáltató általi módosítása

5.1.1 Figyelembe véve az Előfizetői szerződések tömegesen megkötött jellegét, Szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni az Előfizetői szolgáltatások nyújtását, ha fenntartja magának az ÁSZF egyoldalú, Előfizető előzetes értesítését követően hatályos módosítását (beleértve a díjsomagok igénybevételi feltételei és a Szolgáltatási Díj megváltoztatását is) a következő esetekben:

- megváltoznak a társszolgáltatók (szolgáltatások nyújtásában közreműködő teljesítési segéd elektronikus hírközlési szolgáltatók) díjai vagy szerződési feltételei
- megváltoznak az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei
- a Szolgáltató meg kívánja változtatni a szolgáltatási portfólióját vagy a szolgáltatásaival megcélzott előfizetői kört, így különösen, ha egyes szolgáltatásait ki kívánja vonni a piacról
- az Előfizetői szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak
- bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen ha a hatóság a Szolgáltatóra új kötelezettséget szab ki, vagy a társszolgáltatókra kiszabott kötelezettségeket módosítja (eltérő költségű díjakat vagy referencia ajánlatot hagy jóvá, eltérő díjakat állapít meg, megváltoznak a közös eszközhasználat és helymegosztás feltételei, stb.)



- a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások indokolják

5.1.2 Szolgáltató az egyoldalú módosításra abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre, írásban (levélpostai küldeményben, vagy az Előfizető által megadott e-mailes kapcsolattartói címen) értesítette.

5.1.3 Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket tartalmazza:

- pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire
- a módosítások lényegének rövid leírását
- a módosítások hatálybalépésének időpontját
- a közzétett ÁSZF elérhetőségét
- ha a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat módosítja, a módosított díj összegét
- azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, vagy a körülményekben bekövetkezett más lényeges változást, amely a módosítást indokolja
- az Előfizetőt az egyoldalú módosítás esetén megillető jogosítványokat

5.1.4 Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a Szerződés azon módosításairól értesíteni, amely módosítások:

- új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé, és amely módosítások a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érintik
- Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik

5.1.5 Az egyoldalú módosítási jog gyakorlása során Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabályokat, így különösen a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének tisztességtelen általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásait, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit betartani.

5.2 Szolgáltatási Díj egyoldalú módosítása

5.2.1 A Szolgáltatási Díjak Szolgáltató általi módosítására a 5.1.1 pontban foglaltakat a jelen pont szerinti eltérésekkel kell alkalmazni.

5.2.2 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani, de a módosítás nem érintheti Előfizetőnek az előre fizetett szolgáltatási díját, csak a következő fizetési periódust.

5.2.3 A módosított Szolgáltatási Díj árát szolgáltató köteles a honlapján közzétenni, valamint a Előfizető aktuális szolgáltatásának meghosszabbításakor azt megjeleníteni online felületén.

5.2.4 Előfizető a megváltozott rendszeres előfizetői díjat a módosított Előfizetői szerződés



hatályba lépésének első napjától tartozik megfizetni.

5.3 Díjcsomagok megszüntetése és módosítása

- 5.3.1 Szolgáltató az általa bevezetett díjcsomagok díjait módosíthatja vagy a díjcsomag nyújtását megszüntetheti.
- 5.3.2 A díjcsomagokat érintő módosításra Szolgáltató abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt előre, írásban (levélpostai küldeményben, vagy az Előfizető által megadott e-mailes kapcsolattartói címen) értesítette a 5.1.2 pont szerint.
- 5.3.3 A díjcsomagok megszüntetésére és módosítására egyebekben a jelen fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

6 Az Előfizetői szerződés megszűnése

6.1 Megszűnés esetei

- 6.1.1 Az Előfizetői szerződés megszűnik:
- Szolgáltató általi megszüntetéssel tartósan használaton kívüli Előfizetői szolgáltatás esetében
 - bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján
 - bármely Fél rendkívüli felmondásával a felmondási idő lejártának napján a jelen ÁSZF vagy jogszabályok által meghatározott esetekben
 - bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával
 - a Felek közös megegyezésével

6.2 Tartósan használaton kívüli szolgáltatás szerződésének megszűnése

- 6.2.1 Amennyiben az Előfizető az Előfizetői szerződés keretében a részére biztosított Előfizetői szolgáltatások egyikét sem használja 6 hónapig, úgy az Előfizetői szerződés tartósan használaton kívüli szerződésnek minősül.
- 6.2.2 A tartósan használaton kívüli állapotba került szerződésről Szolgáltató e-mailben értesíti az Előfizetőt. Amennyiben az Előfizető az értesítést követő 15 napon belül nem használja újra valamelyik részére biztosított szolgáltatást, úgy az Előfizetői szerződés megszűnik.

6.3 Rendes felmondás

- 6.3.1 Előfizető a határozatlan hatályú Előfizetői szerződést bármikor indokolás nélkül 8 napra írásban felmondhatja. Ez nem érinti a már előre kifizetett szolgáltatási díjakat, így a felmondással az előre fizetett díj nem jár vissza.
- 6.3.2 A rendes felmondás kizárólag a következő számlázási periódust érinti, így az aktuális szolgáltatás addig zavartalanul működik, ha felek erről másképp nem állapodnak



meg.

6.4 Rendkívüli felmondás

6.4.1 Bármely Fél jogosult a Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb az előfizető fizetésképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Bármely Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.

6.4.2 Szolgáltató jogosult a Előfizetői szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető az előzetes írásbeli – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői szerződés esetén amennyiben az lehetséges e-mailben tett – felszólításban megjelölt határnapra sem szünteti meg az alábbi szerződésszegéseket:

- Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követő 3 napon belül sem szünteti meg
- Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására kényszerül a 4.3 pont szerint
- Előfizető a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően is Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy továbbadja a Szolgáltatásokat, vagy azokat továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja
- Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja

6.4.3 Ha Vis Major Esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6.4.4 Előfizető rendkívüli felmondással élhet a 5.1.2 pontban meghatározott értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül ha a Szolgáltató a 5.1 pont szerint egyoldalúan módosította a Előfizetői szerződést és Előfizetőt a változtatások hátrányosan érintik.

6.5 A felmondás közlése és tartalma

6.5.1 Az Előfizetői szerződést bármely fél kizárólag írásban (levélben vagy e-mailben) megküldött felmondással mondhatja fel.

6.5.2 Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői szolgáltatások igénybevételével való felhagyás nem jelenti az Előfizetői szerződés felmondását és így nem érinti az Előfizető díjfizetési kötelezettségét.

6.5.3 A Felmondásának tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, kivétel 6.3 szerinti rendes felmondás esetén



- a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját

6.6 Kedvezmények elvesztése és a felmondás egyes következményei

- 6.6.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díját a Szolgáltató nem köteles visszafizetni.

7 Előfizető kötelezettségei

7.1 Igénybevétel feltételei

- 7.1.1 Az Előfizetői szolgáltatások az Interneten érhetőek el, ezért Előfizetőnek az igénybevételhez rendelkeznie kell internetkapcsolattal.
- 7.1.2 Az Előfizetői szolgáltatások internetböngésző vagy mobil alkalmazásáruházból letölthető alkalmazás használatával érhetőek el. A támogatott böngészők és mobil eszközök műszaki specifikációját az 1.sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások tartalma dokumentumban olvashatóak.
- 7.1.3 Előfizető köteles az Előfizetői szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni. Előfizető vállalja, hogy nem használ olyan rendszert vagy megoldást, amely a clearvis.io üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti az Előfizetői szolgáltatások működtetését.
- 7.1.4 Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az Előfizetői szolgáltatások használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.
- 7.1.5 Előfizető tudomásul veszi, hogy teljes felelősséggel tartozik minden olyan tevékenységért, amely a regisztrációkor megadott felhasználónevének, illetve jelszavának felhasználásával valósul meg. Előfizető szintén teljes felelősséggel tartozik azon tevékenységért, melyet a rendszerben az általa (vagy jóváhagyásával az Ügyfélszolgálat által) létrehozott munkatársi felhasználói fiókok felhasználásával valósulnak meg. Előbbieket miatt Előfizető köteles a felhasználói nevek és jelszavak biztonságos, mások számára nem hozzáférhető helyen és formában történő tárolására.

7.2 Ellenőrzés és karbantartás tűrése, hibaelhárítás lehetővé tétele

- 7.2.1 Előfizető az Előfizetői szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében köteles Szolgáltató vagy teljesítési segédje részére segítséget nyújtani, amennyiben erre a szolgáltatás helyreállításához, javításához vagy ellenőrzéséhez szükség van.

7.3 Szolgáltató értesítése adatváltozásról

- 7.3.1 Előfizető a megrendeléskor közölt bármely adatának, különös tekintettel a számlákon megjelenő adatokra, megváltozását köteles haladéktalanul rögzíteni a clearvis.io rendszerben.



7.3.2 Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét arra, hogy e kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért Előfizető felelősséggel tartozik.

7.4 Teljesítési segéd igénybevételének túrése

7.4.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez jogosult teljesítési segédként alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

7.4.2 Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult teljesítési segéd részére az Előfizető adatait átadni.

7.5 A Szolgáltatások igénybevételének továbbadása és átengedése

7.5.1 Előfizető Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább az Előfizetői szolgáltatásokat még ingyenesen sem, és nem engedélyezheti annak használatát üzleti alapon (ellenszolgáltatás fejében) harmadik személy részére.

7.5.2 Előfizető Szolgáltató felé felelős minden olyan személyért, aki az Előfizetői szolgáltatásokat igénybe veszik, függetlenül attól, hogy ezt az Előfizető nem engedélyezte vagy arról nem szerzett tudomást.

7.6 Szolgáltatási Díj megfizetésének kötelezettsége

7.6.1 A Szolgáltatási Díj rendszeres előfizetői díjakból (havidíj, negyedéves díj, féléves díj, éves díj) állhat.

7.6.2 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjokról szóló számlát vagy díjbekérő számlát a szolgáltatási időszak (hónap, negyedév, félév, év, két év) első hónapját megelőző 15. napon és azt követően kiállítani.

7.6.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizetői szerződés Előfizető általi rendes felmondása esetén az előre megfizetett díjat nem köteles visszafizetni.

7.6.4 Amennyiben a szolgáltatási időszak díja eredetileg kedvezmény figyelembevételével került kiszámításra, akkor Szolgáltató az Előfizető részéről történt rendes felmondás esetén az Előfizetői Szerződés megszűnéséig terjedő használatért a kedvezmények nélkül megállapított arányos díjat számítja fel, Szolgáltató az így kiszámított összegről helyesbített számlát állít ki.

7.6.5 Amennyiben Előfizető a számlán vagy díjbekérő számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a Számlát Szolgáltatónál írásban (levélben, e-mailben) nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő.

7.6.6 Előfizető köteles a kiállított és elfogadott számla vagy díjbekérő számla alapján a Szolgáltatási Díjat a számlán megjelölt fizetési határidőn belül megfizetni.

7.6.7 Amennyiben Előfizető a számlázási időszakra vonatkozóan a számlázással érintett tárgyhót megelőző hó 25. napjáig nem kapja kézhez a számlát vagy díjbekérő számlát, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni; ennek elmulasztása esetén Szolgáltató úgy tekinti, hogy Előfizető a számlát kézhez kapta. Szolgáltató



Előfizető bejelentése alapján számlamásolatot küld Előfizetőnek. A számla megfizetésének kötelezettségét és határidejét a kézhez nem vétel bejelentése vagy ennek elmulasztása nem érinti.

- 7.6.8 A fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult Előfizetőnek a szolgáltatás értékének 10%-át késedelmi kamatként felszámolni.
- 7.6.9 Amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a követelés behajtása céljából az Előfizető adatait Szolgáltató követeléseit kezelő harmadik személy megbízottjának átadni. Szolgáltató megbízottja a követelés behajtása érdekében jogosult ezt követően az Előfizetővel szemben Szolgáltató nevében teljes körűen eljárni.
- 7.6.10 Szolgáltató jogosult a számlát vagy díjbekérő számlát on-line kiállítani Interneten elérhető weboldalon keresztül. A számla vagy díjbekérő számla létrejöttéről Előfizetőt elektronikus levélben értesíti, és lehetőséget biztosít a létrejött dokumentum on-line megtekintésére, letöltésére.
- 7.6.11 Szolgáltató által kiállított díjbekérő számla nem adóügyi bizonylat, ÁFA visszatérítésre nem jogosít. Amennyiben Szolgáltató számlájára megérkezik a díjbekérő számlán feltüntetett szolgáltatási díj, Szolgáltató kiállítja a rendes számlát, amely már NAV által is elfogadott bizonylat.
- 7.6.12 Szolgáltató jogosult a Számlát elektronikus úton előállítani az ide vonatkozó törvényi megfelelések figyelembevételével, és jogosult azt elektronikus levélben eljuttatni Előfizetőhöz a szerződésben meghatározott e-mail címre. Előfizető az ilyen formában megkapott számlát az ide vonatkozó törvények figyelembevételével (GKM 114/2007.) köteles tárolni és kezelni.
- 7.6.13 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató rendszere, amely a megrendelt szolgáltatásokat tartalmazza, nincs on-line kapcsolatban a banki rendszerrel, így annak ellenére, hogy Szolgáltató bankszámlájára a szolgáltatási díj megérkezett, saját rendszerében azt jóvá kell írnia.
- 7.6.14 Szolgáltató a bankszámlájára megérkezett szolgáltatási díjakat munkanaponként két alkalommal (10:00 és 16:00) írja jóvá.
- 7.6.15 Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatás megfizetésének időpontja a Szolgáltató saját rendszerében történő jóváírás időpontja, és nem az az időpont amikor a szolgáltatási díj a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik. Szolgáltató vállalja, hogy a két időpont között maximum a 7.6.14 pontban feltüntetett idő telhet el.

7.7 Szolgáltató díj visszatérítési kötelezettsége

- 7.7.1 Amennyiben az Előfizetői Szerződés alapján Szolgáltató Előfizetővel szemben díjvisszatérítésre vagy egyéb pénzfizetésre köteles és az egy összegben való jóváírásra nincs lehetőség, akkor Szolgáltató az összeget az Előfizető által megadott bankszámlára átutalja, vagy ilyen hiányában az Előfizetőt tértivevényes levélben értesíti arról, hogy az összeg Szolgáltató irodájában átvehető.

8 Szolgáltató kötelezettségei



8.1 Ügyfélszolgálat

- 8.1.1 Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a hibabejelentéseket fogadó on-line ügyfélszolgálatot működtet.
- 8.1.2 Szolgáltató ügyfélszolgálatára telefonon keresztül, on-line, vagy e-mail-ben vehető igénybe.
- 8.1.3 Szolgáltató személyes ügyfélfogadást kizárólag előre egyeztetett időpontban tart, de felhívja a Előfizető figyelmét, hogy az ügyfélfogadás során szolgáltatási díj befizetésére nincsen mód, Szolgáltató pénztárat nem üzemeltet.
- 8.1.4 Az ügyfélszolgálat e-mail elérhetősége: support@clearvis.io
- 8.1.5 Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 30 950 0517
- 8.1.6 Az ügyfélszolgálat on-line elérhetősége: a <https://clearvis.io> oldalon a rendszerbe történő bejelentkezést követően megjelenő lapon a jobb felső sarokban található kérdőjel ikonra kattintva.
- 8.1.7 Az ügyfélszolgálat munkanapokon 10:00 – 18:00 óráig vehető igénybe. Egyéb időszakban és a 30 perces ebédszünetben 12:00 és 12:30 között a Szolgáltató telefonos technikai és műszaki jellegű támogatást nem nyújt, ha erről az Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik. Egyéb kérdések esetében az ügyfélszolgálat elérhetőségét e-mailen és on- line biztosítja.
- 8.1.8 Előfizető a hibák bejelentését az on-line felületen teheti meg. Telefonon vagy e-mailben történő bejelentés esetén az Előfizetői szerződésben szereplő adatainak megadásával mellett tehető meg a hibabejelentés.
- 8.1.9 Szolgáltató nettó 8.000Ft/óra díj figyelembevételével jogosult minden megkezdett munkaórához kapcsolódóan szakértői díj kiszámlázására, ha az ügyfélszolgálaton bejelentett hiba nem a Szolgáltatáshoz kapcsolódik. A díj kiszámlázására abban az esetben is jogosult, ha a nem a szolgáltatáshoz kapcsolódó hiba okát nem tudta elhárítani, de részt vett a hiba felderítésében vagy elemzésében.
- 8.1.10 A Szolgáltató által üzemeltetett ügyfélszolgálat Magyar nyelvű, hibabejelentés vagy segítségkérés kizárólag Magyar nyelven történhet. Egyes esetekben Szolgáltató más nyelven is válaszol a bejelentésekre, de ez egyedi elbírálás kérdése, és Szolgáltatónak nem kötelessége.

8.2 Hibák kezelése

- 8.2.1 A bejelentett hibákat Szolgáltató kivizsgálja, és lehetőség szerint fontossági sorrendben javítja.
- 8.2.2 Szolgáltató a hibák javítását törekszik mihamarabb elvégezni, de a megoldásra konkrét határidőt nem vállal.

8.3 Rendszeres karbantartás

- 8.3.1 A rendszeres karbantartás miatti szünetelésre (vagy korlátozásra) a Szolgáltató



érdekkörébe tartozó hardver vagy szoftver karbantartása, felújítása, cseréje vagy átalakítása miatt kerülhet sor, amennyiben szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A szüneteléssel járó karbantartási munkálatokról Szolgáltató a szünetelést legalább 1 munkanappal megelőzően előzetesen értesíti Előfizetőt Twitter oldalán keresztül (<https://twitter.com/clearvisio>).

8.3.2 A rendszeres karbantartás a 3.1.3 pontban meghatározott időszakban történik, így a rendelkezésre állást nem érinti.

8.3.3 Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás felületét, működését, elérésének módját rendszeres karbantartás keretében megváltoztassa.

8.4 Vitarendezés

8.4.1 Az esetleges jogvitákban a megyei gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek a Felek közötti egyezségi rendezés végett járhatnak el.

8.4.2 A jogvita a békéltető eljárás megghiúsulása vagy annak igénybe nem vétele esetén polgári eljárás keretében rendezhető, amelyre hatáskörtől függően Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

9 Adatkezelés és adatbiztonság

9.1 A Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenysége

9.1.1 Előfizető megbízást ad a Szolgáltató részére, hogy Előfizető érdekében és utasításainak megfelelően a jelen ÁSZF alapján nyújtott Előfizetői szolgáltatások üzemeltetésére vonatkozó szolgáltatáshoz kapcsolódóan a GDPR szerinti személyes adatok feldolgozását végezze, amely megbízást a Szolgáltató elfogadja.

9.1.2 Felek rögzítik, hogy az Előfizetői szolgáltatások használata során az Előfizető által pácienseiről rögzített személyazonosító és egészségügyi adatok, valamint egyéb személyes adatok, valamint munkavállalóiról rögzített személyes adatok (jelen 9. pontban a továbbiakban együtt: személyes adatok) kezelése tekintetében az Előfizető adatkezelőnek, míg a Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül.

9.1.3 Szolgáltató jelen megállapodás alapján adatfeldolgozással kapcsolatos feladatokat az Előfizetői szolgáltatások biztosítása, működtetése céljából, a jelen ÁSZF-ben vállalt feladatainak ellátása keretében, az ehhez szükséges mértékben végez Előfizető részére (pl. az adatok rögzítése a Clearvis.io rendszerben, az adatok tárolása, továbbítása az Előfizető által kijelölt címzett részére, stb.).

9.1.4 Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenységet az Előfizetői szerződés fennállása alatt végez az Előfizető számára.

9.1.5 Az adatfeldolgozási tevékenységet Szolgáltató az Előfizető páciensei, illetve munkavállalói, mint érintettek tekintetében végzi. A jelen megállapodás értelmében feldolgozott személyes adatok típusait a 3. sz. melléklet határozza meg.

9.2 Felelősség a rendszerben rögzített adatokkal kapcsolatban



- 9.2.1 Az Előfizetői szolgáltatások használata során a személyes adatok jogi előírásoknak megfelelő rögzítéséért és jogszerű felhasználásáért, kezeléséért Előfizető felel. A jelen pontban foglalt kötelezettség Előfizető általi megszegéséből eredő kárral vagy költséggel összefüggésben harmadik személyek által a Szolgáltatóval szemben támasztott követeléssel vagy bármely igénnyel szemben Előfizető tartozik felelősséggel és köteles Szolgáltatót kármentesen tartani, valamint Szolgáltatónak a fenti igényekkel összefüggésben keletkezett valamennyi kárát megtéríteni.
- 9.2.2 Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető által hibásan vagy jogi előírásoknak nem megfelelően rögzített adatokért.

9.3 Hozzáférés a személyes adatokhoz

- 9.3.1 Szolgáltató az Előfizető által az Előfizetői szolgáltatások használata során rögzített adatokat kifejezetten az Előfizető részére létrehozott, más előfizetésektől elkülönített adatbázisban tárolja.
- 9.3.2 Az adatbázisban tárolt adatokhoz Szolgáltató kizárólag Igénylő részére biztosít hozzáférést a regisztrációkor megadott, azonosításra alkalmas adatok használatával. Előfizetőnek lehetőségében áll hozzáférést biztosítani további munkatársai részére.
- 9.3.3 Az Előfizető felhasználói fiókjainak használatával történő hozzáférést kizárólag Előfizető felelős. Előfizető ezért a felhasználói neveket és jelszavakat köteles a 7.1.5 pontban foglaltak szerint kezelni.
- 9.3.4 A programhibák javításához esetenként szükség lehet arra, hogy Szolgáltató ügyfélszolgálatának vagy szoftverfejlesztőinek munkatársai hozzáférjenek a személyes adatokhoz. Szolgáltató vállalja, hogy az adatokat csak a hiba javításához szükséges mértékben ismeri meg, csak a javításhoz használja fel és a javítást követően nem használja.

9.4 Az Előfizető és a Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 9.4.1 Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve az adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is. Felek rögzítik, hogy az adatfeldolgozási műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért (így különösen a Szolgáltató által feldolgozott személyes adatok helyességéért és az azok feldolgozásához szükséges hozzájárulás meglétéért) az Előfizető felel.
- 9.4.2 Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni, ha véleménye szerint az Előfizető által adott valamely utasítás ellentétes a GDPR szabályaival vagy az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezésekkel. Ebben az esetben a Szolgáltató dönthet úgy, hogy a kérdéses utasítás végrehajtását felfüggeszti addig, amíg azt az Előfizető megerősíti vagy megváltoztatja. Amennyiben Előfizető fenntartja utasítását, a Szolgáltató jogosult megtagadni az utasítás végrehajtását.
- 9.4.3 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az orvosi titoknak minősülő személyazonosító és egészségügyi adatok tekintetében az Eüak. 7. § (1) bekezdésében foglaltak alapján titoktartásra köteles. Az orvosi titoknak nem minősülő személyes adatok tekintetében a Szolgáltató titoktartási kötelezettséget vállal. Szolgáltató biztosítja,



hogy az Előfizető által az Előfizetői szolgáltatások használata során rögzített személyes adatok kezelésére a Szolgáltató által feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak.

- 9.4.4 Szolgáltató az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Előfizetőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett személy GDPR III. fejezetében foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében. Amennyiben a Szolgáltatóhoz az érintett személytől a személyes adatai kezelésével vagy jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérés vagy panasz érkezik, úgy Szolgáltató a kérést vagy panaszt haladéktalanul továbbítja az Előfizető részére. A Szolgáltató az ilyen kérést vagy panaszt az Előfizető utasításai szerint köteles kezelni.
- 9.4.5 Szolgáltató segíti az Előfizetőt az adatbiztonsággal, az adatvédelmi incidensek kezelésével, az adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatos kötelezettségek (GDPR 32–36. cikk szerinti kötelezettségek) teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat.
- 9.4.6 Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az Előfizetőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- 9.4.7 Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Előfizető vagy a Szolgáltató által megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Ezzel kapcsolatban Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR-t vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

9.5 Aladatfeldolgozó igénybevétele

- 9.5.1 Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató az adatfeldolgozói tevékenységének ellátása során jogosult további adatfeldolgozókat (aladatfeldolgozók) igénybe venni. Szolgáltató az adatfeldolgozói tevékenységének ellátása során az alábbi aladatfeldolgozót (a továbbiakban: AI-adatfeldolgozó) veszi igénybe az itt meghatározott célból:
- Help Scout Inc. (<https://helpscout.net>): Ügyfélszolgálati emailek kezelése
- 9.5.2 Az Aladatfeldolgozó igénybevételéhez az Előfizető jelen ÁSZF elfogadásával a hozzájárulását megadja.
- 9.5.3 Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, amennyiben az Aladatfeldolgozó személyében módosítást kíván tenni vagy további aladatfeldolgozót kíván igénybe venni, ezzel biztosítva lehetőséget az Előfizetőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.
- 9.5.4 Aladatfeldolgozó alkalmazása esetén a Szolgáltató szerződés útján az aladatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint



amelyek jelen ÁSZF-ben szerepelnek, különösen akként, hogy az aladatifeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek. Ha az aladatifeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az Előfizető felé az aladatifeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

9.6 Az Előfizető által rögzített adatok Szolgáltató által történő átadása

9.6.1 Szolgáltató kijelenti, hogy a következő esetektől eltekintve harmadik fél részére nem adja át az Előfizető által rögzített személyes adatokat:

- Egyes mérőműszerek a páciens adatait képesek megjeleníteni a mérési eredmények dokumentációján. Az ilyen műszerek részére – a felhasználó által adott utasítás alapján - a clearvis.io átadja a páciens személyazonosító és egészségügyi adatait.
- Egyes Előfizetői szolgáltatások nyújtása során – a felhasználó által adott utasítás alapján - Szolgáltató személyes adatokat ad át az Előfizető partnere (beszállítója vagy egyéb szolgáltatója) részére. Az ilyen esetekben az Előfizető partnere részére átadott adatok körét az Előfizetői szolgáltatás dokumentációja tartalmazza. Amennyiben Előfizető az adatok partnernek történő továbbítását el akarja kerülni, úgy meg kell szüntetnie az Előfizetői szolgáltatáson belül az adott szolgáltatás használatát.
- Hatósági megkeresés esetén, amennyiben az adatok továbbítására törvény kötelez.

9.7 Az Előfizető által rögzített adatok biztonsága

9.7.1 Szolgáltató köteles megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy az általa a jelen megállapodás alapján feldolgozott személyes adatok védelmét biztosítani tudja. Így Szolgáltató köteles gondoskodni a feladatok teljesítése során az általa tárolt adatok biztonságáról, köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelem, titokvédelem érvényesítése érdekében szükségesek. A Szolgáltató az adatbázist védeni köteles a jogosulatlan hozzáférés, megváltozás/megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés, és megsemmisülés ellen. Szolgáltató meghozza a GDPR 32. cikkben előírt intézkedéseket, ezzel garantálva a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot, valamint intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Előfizető utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat.

9.7.2 Szolgáltató a rögzített adatokat Magyarországi, fizikai behatolástól védett szervertermekben található szervereken tárolja.

9.7.3 Szolgáltató köteles az Előfizető által rögzített adatok műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni az adatok kiszivárgását, lopását, illetéktelen hozzáférést, szándékos vagy véletlen megsemmisítést.



- 9.7.4 Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által rögzített adatok adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.
- 9.7.5 Előfizető tudomásul veszi, hogy szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Előfizető kártérítési igénnyel nem élhet.
- 9.7.6 Jelen megállapodás vonatkozásában adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A Szolgáltató az adatvédelmi incidensről az Előfizetőt írásban, haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásszerzéstől számított 24 (huszonnégy) órán belül értesíti. A Szolgáltató az értesítésben kellő részletességgel összefoglalja az adatvédelmi incidens Előfizetőre gyakorolt hatását, ha az ismert, valamint a Szolgáltató által megtenni kívánt korrekciós intézkedést. A Szolgáltató haladéktalanul megteszi az összes szükséges vagy javasolt korrekciós intézkedést és teljeskörűen együttműködik az Előfizetővel az adatvédelmi incidens megelőzésére, mérséklésére vagy orvoslására irányuló minden indokolt és jogszerű erőfeszítésében. A Szolgáltató viseli a jelen bekezdésben ismertetett kötelezettségeinek teljesítésével összefüggő költségeket és kiadásokat, kivéve, ha az adatvédelmi incidenst az Előfizető eljárása vagy mulasztása okozta. A Szolgáltató segíti az Előfizetőt a GDPR és az egyéb adatvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezései alapján az adatvédelmi incidens bejelentésére vonatkozó saját kötelezettségének és az Előfizető érintettek felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének teljesítésében.

9.8 Egyéb adatok kezelése

- 9.8.1 Az Előfizetői szolgáltatások használata során Szolgáltató (mint a legtöbb hasonló szolgáltató) úgynevezett „böngésző süti”-ket helyez el Előfizető és munkatársai által használt eszközökön. A „böngésző süti”-k segítik a Szolgáltatót bizonyos Előfizetői szolgáltatások nyújtásában, különös tekintettel a felhasználói munkamenet azonosításában. Előfizető elfogadja, hogy az Előfizetői szolgáltatásokhoz csak a „böngésző süti”-k engedélyezésével férhet hozzá.

10 Vegyes rendelkezések

10.1 Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítéséért

- 10.1.1 A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szolgáltatás használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.



10.1.2 Szolgáltató abban az esetben sem vállal felelősséget, ha az okozott kár bizonyíthatóan a Szolgáltatás hibás működéséből vagy Szolgáltató hibájából következett be.

10.1.3 A clearvis.io rendszerben található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.1.4 Az Előfizetői szolgáltatások oldalai olyan hivatkozásokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.2 Szerzői jogok

10.2.1 A clearvis.io rendszer és az elérhető Előfizetői szolgáltatások szerzői jogvédelem alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a rendszerben megjelenített, nem Előfizetőktől származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, az Előfizetői szolgáltatások felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

10.2.2 Szolgáltató valamennyi, a clearvis.io oldalon szereplő, nem Előfizetőtől származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a clearvis.io rendszer használata, illetve az Általános Szerződési Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Előfizetőnek a clearvis.io-ban szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

10.2.3 A clearvis.io rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

10.3 Értesítés

10.3.1 Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, ahol az Előfizetői Szerződés értesítést vagy felszólítást említ, azon a másik Fél közvetlenül írásban (levélben vagy e-mail-ben) történő értesítést kell érteni.

10.3.2 A Felek által küldött értesítések az alábbiak szerint minősülnek kézbesítettnek:

10.3.3 A tértivevénnyel feladott levél kézbesítettnek minősül a tértivevényen jelzett napon, illetve a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste”, „átvételt megtagadta” vagy ha „ismeretlen”, „elköltözött”, „cég megszűnt” (vagy azzal azonos tartalmú más) jelzéssel érkezett vissza.

10.3.4 Az Előfizető cégnyilvántartás szerinti székhelyére megküldött küldemények minden esetben kézbesítettnek tekintendők a postára adást követő harmadik munkanapon.

10.3.5 Könyvelt levélpostai küldemény (tértivevény szolgáltatás nélkül feladott ajánlott levél) esetében az átvétel vagy az átvétel megtagadásának napján



- 10.3.6 A Szolgáltató által közvetlenül kézbesített küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni az átvétel napján. Az átvétel megtagadása esetén Szolgáltató a küldeményt tértivevénnyel kísérli meg a címzetthez eljuttatni.
- 10.3.7 Elektronikus levélben való értesítés esetén a levél feladásának napját követő munkanapon minősül kézbesítettnek.
- 10.3.8 Az értesítést és a számlákat az Egyedi Előfizetői Szerződésben megadott postázási címre kell küldeni. Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés postázási (levelezési) címet nem tartalmaz, akkor az értesítéseket a számlázási címre (lakcím, székhely) kell küldeni.
- 10.3.9 Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltató által történő e-mailes értesítés alatt az Előfizető megrendeléskor megadott és ügyfél rendszerben tárolt e-mail címét jelenti.

10.4 Titoktartás

- 10.4.1 A Felek ezúton vállalják, hogy sem az Előfizetői szerződés hatálya alatt, sem pedig azt követően nem tesznek harmadik személy számára hozzáférhetővé semmilyen, az Előfizetői szerződésre vonatkozó információt, továbbá semmilyen olyan információt, melyhez a Felek az Előfizetői szerződés eredményeképpen – akár írásban, akár szóban - jutottak hozzá, függetlenül annak formájától (a továbbiakban: Bizalmas Információ). A Felek megállapodnak abban és elismerik azt, hogy a Bizalmas Információt kizárólag a Előfizetői szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítése céljára használhatják fel, és nem használhatják azt fel semmilyen más célra. A fogadó Fél vállalja továbbá, hogy a Bizalmas Információ hozzáférhetővé tételének elkerülése érdekében, vagy felhasználása során ugyanolyan gondossággal (mely nem lehet kisebb, mint a tőle elvárható gondosság) jár el, mint ahogyan azt a saját bizalmas és/vagy védett információja esetén teszi, továbbá vállalja, hogy ezt a kötelezettséget a vezetőivel, alkalmazottaival, adatfeldolgozóival, al-adatfeldolgozóival is betartatja, akiknek titoktartási kötelezettségéért a Feleket kártérítési felelősség terheli. A titoktartási kötelezettség az Előfizetői szerződés fennállása alatt és azt követően is időkorlát nélkül fennáll.

10.5 Vis Maior Esemény

- 10.5.1 Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítésért, ha azt Vis Maior Esemény okozta. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Szerződés szünetel.

Clearvis.io Általános Szerződési Feltételek

1.sz. Melléklet

Az Előfizetői szolgáltatások tartalma

Szolgáltató: ClearVis PMS Kft.

Hatályos:

2017. augusztus 1-től

Oldalak száma:

7



Tartalomjegyzék

1 Pácienskezelés szolgáltatás tartalma.....	3
1.1 Pácienskezeléshez kapcsolódó alapvető funkciók.....	3
1.2 Páciens kartonjának megjelenítése bejövő telefonhíváskor.....	3
2 Kiemelt biztonság szolgáltatás tartalma.....	4
2.1 Kiemelt biztonság alapvető funkciói.....	4
2.2 További korlátozási lehetőségek.....	4
3 Látásvizsgálat szolgáltatás tartalma.....	4
3.1 A látásvizsgálathoz kapcsolódó alapvető funkciók.....	5
3.2 További látásvizsgálathoz kapcsolódó vizsgálati eljárások.....	5



Jelen melléklet a látásszakértők számára készült clearvis.io on-line praxismenedzsment rendszerben az Előfizetők számára elérhető Előfizetői szolgáltatások tartalmát definiálja.

Jelen melléklet a clearvis.io igénybevételére vonatkozó ÁSZF törzsrészával együtt értelmezendő.

A clearvis.io-ban a következő Előfizetési szolgáltatások érhetőek el:

- Pácienskezelés
- Kiemelt biztonság
- Látásvizsgálat
- Készletkezelés és értékesítés
- Vevői megrendelések kezelése

1 Pácienskezelés szolgáltatás tartalma

A clearvis.io pácienskezelés moduljában az Előfizető rögzítheti a páciensei adatait, elérhetőségeit, valamint más látásszakértőnél készült, ún. hozott receptjeit.

1.1 Pácienskezeléshez kapcsolódó alapvető funkciók

A pácienshez a neve, születési dátuma, címe, telefonos elérhetőségei és email címe rögzíthető. A clearvis.io ellenőrzi, hogy hasonló adatokkal van-e már vevő rögzítve a rendszerben, és az adatduplikáció elkerülése érdekében felajánlja az újonnan megadott adatok összevonását a korábbi páciensadatokkal.

A rögzített páciensek név, születés és elérhetőség szerint kereshetőek. A páciensek adatai, illetve történetük, beleértve a korábbi recepteket, vizsgálatokat, vásárlásokat (továbbiakban a páciens kártyája) megjeleníthetőek.

A páciensek által biztosított, hozott recept rögzíthető a rendszerben. A hozott recept típusa egyfókuszú vagy multifokális szemüveg, illetve egyfókuszú vagy multifokális kontaktlencse lehet.

A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei:

- Számítógép vagy internet böngésző használata esetén:
 - Támogatott böngésző típusok és minimális programverziójuk: Mozilla Firefox 46, Google Chrome 50
- Android platform esetén:



- Minimális platformverzió: 5.0
- Alkalmazásáruházból telepítendő alkalmazás: clearvis.io

1.2 Páciens kartonjának megjelenítése bejövő telefonhíváskor

A clearvis.io képes automatikusan megjeleníteni a páciens kartonját ha a szaküzletet (mobil vagy vezetékes) telefonon a páciens felhívja. A funkció működéséhez a következők szükségesek:

- A páciens telefonszáma rögzítve kell legyen a páciens adatainál
- Mobil vonal esetén olyan okostelefonon kell fogadni a hívást, melyre az alkalmazásboltból telepítve van a clearvis.io alkalmazás (csak az Android platform támogatott, 5.0 verziótól).
- Vezetékes vonal esetén az Előfizető vezetékes vonalához Clearvis.io Adatgyűjtő eszközt kell kapcsolni.

Amennyiben a bejövő hívószámhoz több páciens is kapcsolódik, úgy a clearvis.io listázza az összes érintett páciens.

2 Kiemelt biztonság szolgáltatás tartalma

A kiemelt biztonság szolgáltatás keretében az Előfizető képes kontrollálni, hogy ő vagy munkatársai milyen eszközökről vehetik igénybe az Előfizetői szolgáltatásokat.

2.1 Kiemelt biztonság alapvető funkciói

A bejelentkezési adatok (felhasználói név és jelszó) megadásakor a clearvis.io egyedi azonosítót rendel a felhasználó által használt eszközhöz. Amennyiben az azonosító használatát az Előfizető vagy előfizető jogosultsággal megjelölt munkatársai korábban nem engedélyezték, úgy a bejelentkezést követően a felhasználó mindaddig nem tudja használni a rendszert, míg meg nem ad egy hitelesítő kódot. A hitelesítő kód a felhasználó nevével együtt e-mailben kerül megküldésre Előfizetőnek és összes előfizető jogosultsággal megjelölt munkatársának. Amennyiben a bejelentkezést Előfizető vagy előfizető jogosultsággal megjelölt munkatársa engedélyezni kívánja, úgy a hitelesítő kódot továbbítja a felhasználónak.

Az előfizető jogosultságú munkatársak a hozzáférési engedélyt átmenetileg felfüggeszthetik, vagy végleg visszavonhatják az erre a célra kialakított adminisztrációs felületen.

A szolgáltatásban használt biztonsági megoldások nagyban megnehezítik az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést, mivel nem elegendő felhasználói nevet és jelszót ismerni a hozzáféréshez. Bár az illetéktelen hozzáférés kockázatát a kiemelt biztonság megoldásai jelentős mértékben csökkentik, nem szüntetik azt meg teljesen (100%-os biztonság nincs). Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott felelősségvállalását ezért a kiemelt biztonság szolgáltatás nem módosítja.

2.2 Kiterjesztett korlátozási lehetőségek



Az előfizető jogosultságú munkatársak a hozzáférést az erre a célra kialakított adminisztrációs felületen tovább korlátozhatják, az alábbiak szerint:

- **Felhasználó korlátozása:** megadható, hogy az eszköz milyen felhasználói névvel használható. Más felhasználói névvel az eszköz nem lesz használható még helyes jelszó megadása esetén sem.
- **IP cím korlátozása:** megadható, hogy milyen IP címről használható az eszköz. Amennyiben a szaküzlet rendelkezik fix IP cím szolgáltatással az internetszolgáltatónál, akkor ez a beállítás használható arra, hogy csak a szaküzlet hálózatáról lehessen használni az eszközt.
- **Használati idő korlátozása:** megadható, hogy melyik szaküzletben és a szaküzlet nyitvatartási ideje körüli milyen intervallumban lehessen használni az eszközt.

3 Látásvizsgálat szolgáltatás tartalma

A látásvizsgálat szolgáltatás keretében az optometrista vagy szemorvos jogosultságú munkatársak a látásvizsgálatok során mért vagy megállapított egészségügyi adatokat és egyéb feljegyzéseket képesek rögzíteni a rendszerben és a későbbiekben nyomtatható dokumentum formájában vagy a képernyőn a páciens történetében megjeleníteni.

3.1 A látásvizsgálathoz kapcsolódó alapvető funkciók

Előfizető a rendszerben látásvizsgálati protokollokat definiálhat a gyárilag definiált protokollok mellett vagy azok módosításával. Egy protokoll vizsgálati lépésekből áll, mely lépéseken vizsgálati eljárások eredményei rögzíthetők. Előfizetőnek lehetősége van konfigurálni a rendszerben, hogy mely protokoll mely vizsgálati lépésében milyen vizsgálati eljárások eredményeit szeretné rögzíteni és milyen sorrendben. Az eljárásokról megadható továbbá, hogy eredményeik kötelezően rögzítendőek vagy opcionálisak.

A következő vizsgálati eljárások eredményei rögzíthetők: nyers vízus (monokuláris és binokuláris), binokuláris refrakció, pupillatávolság.

A vizsgálati protokollok alapján vizsgálatok eredményei rögzíthetők a rendszerben, majd az eredmények alapján receptek (szemüveg és kontaktlencse) rögzíthetők.

A vizsgálat végeztével, illetve a páciens történetének oldaláról a vizsgálat eredménye nyomtató dokumentum formájában letölthető.

3.2 A látásvizsgálathoz kapcsolódó további vizsgálati eljárások

Az alapvető funkcióknál meghatározott vizsgálati eljárásokon kívül a következő eljárások eredményei rögzíthetők a rendszerben:

- Jelenlegi korrekciók (közeli, távoli, addíció)
- Anamnézis (testreszabható)



- Autorefraktometria, autokeratometria
- Refrakciók (közeli, távoli, középtávolságra; monokuláris vagy binokuláris)
- Addíció (olvasó és középtávolságra)
- Prizma
- Szemnyomás mérés
- Kontaktlencse refrakció
- Feljegyzés

4 Készletkezelés és értékesítés szolgáltatás tartalma

A szolgáltatás keretében az Előfizető terméktörzset definiálhat, melyhez kapcsolódó áruforgalmi tranzakciókat rögzítheti a rendszerben.

A terméktörzsből a szemüveglencsék és kontaktlencsék katalógusadatokkal (rendelhetőségi tartomány, elérhető színek és szolgáltatások) együtt szerepelnek. A rendszerben csak olyan szemüveglencsék és kontaktlencsék áruforgalmi tranzakciói rögzíthetők amelyek megfelelnek a katalógusban megadott adatoknak.

A készletkezeléshez kapcsolódóan az alábbi áruforgalmi tranzakciók támogatottak:

- **Bevételezés:** beszállítótól érkezett termékek készletre vétele.
- **Kiadás, visszavét:** automatikusan keletkező tranzakciók értékesítéskor
- **Raktári kivét**
- **Selejtezés**
- **Leltár**
- **Boltközi átadás**
- **Átminősítés:** dobozbontáskor vagy téves bevételezés után használható funkció a készletadatok javítására.

Az értékesítéshez kapcsolódó funkciók:

- **Számla kiállítása számlázási szolgáltatón keresztül:** a clearvis.io rendszer nem képes önállóan számlák kiállítására, helyette a támogatott online számlázórendszerekben (pl. szamlazz.hu) hoz létre számlákat. Emiatt a clearvis.io rendszert nem szükséges és nem is lehet a NAV felé számlázó programként bejelenteni. Ezen túl a NAV részére szükséges adatszolgáltatást is az online számlázórendszerben lehet elvégezni, a clearvis.io rendszerben ilyen funkciók nem állnak rendelkezésre.
- **Eladási összesítő nyomtatása:** a clearvis.io rendszer jelenleg nem rendelkezik pénztárgép integrációval, ehelyett a rendszerben rögzített, nyugtával



bizonylatolt értékesítésekhez a rendszerből eladási összesítő nyomtatható. Az összesítő alapján pénztárgépen készített nyugtát javasolt az összesítővel összetűzve a vevőnek átadni.

5 Vevői megrendelések kezelése szolgáltatás tartalma

Előfizető vevői megrendeléseket rögzíthet a rendszerben kontaktlencse, szemüveg vagy egyéb termékekhez kapcsolódóan. A megrendeléshez előlepszámla készíthető.

A vevői megrendeléseket a rendszer képes beszállítónként összesíteni és beszállítói megrendeléseket generálni PDF formátumban.

Clearvis.io Általános Szerződési Feltételek

2.sz. Melléklet

Díjcsomagok

Szolgáltató: ClearVis PMS Kft.

Hatályos:

2020. május 25-től

Oldalak száma:

4



Tartalomjegyzék

1	Igénybe vehető díjcsomagok.....	3
1.1	Ingyenes díjcsomag.....	3
1.2	Kartonozó díjcsomag.....	3
1.3	Fókusz díjcsomag.....	3
2	Lezárt díjcsomagok.....	4



Jelen melléklet a látásszakértők számára készült clearvis.io on-line praxismenedzsment rendszerben az Előfizetők számára elérhető díjcsomagok igénybevételi feltételeit és díjait tartalmazza.

Jelen melléklet a clearvis.io igénybevételére vonatkozó ÁSZF törzsrészevel együtt értelmezendő.

Az új előfizetéseknél, vagy módosítás során igénybe vehető díjcsomagokat az 1. fejezet tartalmazza. A lezárt (továbbiakban nem értékesíthető, de a kivezetésig a korábban ilyen csomagra előfizetett ügyfelek számára elérhető) díjcsomagok a 2. fejezetben találhatóak.

1 Igénybe vehető díjcsomagok

1.1 Ingyenes díjcsomag

Az ingyenes díjcsomagnak nincs díja.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

- Pácienskezeléshez kapcsolódó alapvető funkciók

1.2 Kartonozó díjcsomag

A díjcsomag díja havonta fizetve 15.000,- Ft + ÁFA, évente fizetve 144.000,- Ft + ÁFA (havi átlagban 12.000,- Ft + ÁFA).

A díjcsomag tartalmazza az ingyenes díjcsomag szolgáltatásait és azon túl a következőket:

- Kiemelt biztonság alapvető funkciói
- A látásvizsgálathoz kapcsolódó alapvető funkciók
- A látásvizsgálathoz kapcsolódó további vizsgálati eljárások
- Páciens kartonjának megjelenítése bejövő telefonhíváskor
- Kiemelt biztonság kiterjesztett korlátozási lehetőségek

1.3 Fókusz díjcsomag

A díjcsomag díja havonta fizetve 28.000,- Ft + ÁFA, évente fizetve 300.000,- Ft + ÁFA (havi átlagban 25.000,- Ft + ÁFA).

A díjcsomag tartalmazza a Kartonozó Extra díjcsomag szolgáltatásait és azon túl a következőket:

- Készletkezelés és értékesítés
- Vevői megrendelések kezelése



2 Lezárt díjcsomagok

2.1 Kartonozó Extra díjcsomag: 2020. május 25-től a Kartonozó díjcsomagba olvadt.

Clearvis.io

Általános Szerződési Feltételek

3.sz. Melléklet

Adatkezelési tájékoztató

Szolgáltató: ClearVis PMS Kft.

Hatályos:

Oldalak száma:

2018. május 31-től

20

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos: 2018. 05. 31. napjától

Tisztelt Előfizető!

Köszönjük, hogy a ClearVis PMS Kft. (2112 Veresegyház, Etűd utca 10., a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Clearvis.io nevű on-line praxismenedzsmment rendszert (a továbbiakban: Rendszer) választotta és regisztrálni szeretne szolgáltatásunkra.

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a Szolgáltató Rendszer igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezi és amennyiben a jelen Tájékoztató szövegéből más nem következik, a jelen Tájékoztatóban használt nagy kezdőbetűs kifejezések az ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

Az Előfizetői szolgáltatás, illetve a Szolgáltató egyéb szolgáltatásaink (pl. hírlevélre feliratkozás) igénybe vétele esetén, valamint a Szolgáltatóval történő egyéb célú kapcsolatfelvétel során személyes adatnak minősülő információk kerülhetnek a Szolgáltató birtokába. A Szolgáltató, mint adatkezelő ezen személyes adatokat, valamint az Előfizetők által az Előfizetői szerződés megkötése, fenntartása, teljesítése során magukról megadott személyes adatokat érintő adatkezelések vonatkozásában a jelen dokumentum útján ad tájékoztatást. Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Ilyen adatok kezelésére akkor kerül sor, ha az Előfizető pl. egyéni vállalkozóként köt Előfizetői szerződést. Ezen kívül az Előfizetői szerződés megkötése, teljesítése során a Szolgáltató kapcsolatba kerül az Előfizető oldalán eljáró természetes személyekkel és ezen személyek személyes adataival. Ezeket a személyes adatokat vagy az Előfizető, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a Szolgáltató rendelkezésére.

Személyes adatait társaságunk kizárólag az adatkezelés céljának megfelelően, az ahhoz szükséges mértékben, módon és ideig, a jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli. Az adatok biztonsága érdekében a szükséges adatbiztonsági, technikai és szervezési intézkedések magas színvonalát biztosítjuk.

Szolgáltatásainak igénybevételével Ön elfogadja a jelen Tájékoztatóban foglalt valamennyi feltételt, ezért kérjük, hogy azok igénybevétele előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót.

Kérjük, hogy amennyiben a jelen tájékoztatóban foglaltakkal vagy a már megadott személyes adatai kezelésével kapcsolatban további kérdése lenne, forduljon hozzánk mindenkor bizalommal az alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

I. AZ ADATKEZELŐ

A megadott személyes adatok kezelője:

Adatkezelő neve: **ClearVis PMS Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhelye: 2112 Veresegyház, Etűd utca 10.

cégjegyzékszám: 13-09-156523
 nyilvántartást vezető cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
 adószám: 23929348-2-13
 postai levelezési cím: 2112 Veresegyház, Etüd utca 10.
 e-mail cím: support@clearvis.io
 telefonszám: 06 30 950 0517
 Adatkezelési tájékoztató elektronikus elérhetősége: <https://clearvis.io/ClearvisioAdatkezelési.pdf>

Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a következők:
 név: Nováki Szilárd
 postai levelezési cím: 2112 Veresegyház, Etüd utca 10.
 e-mail cím: novaki@clearvis.io
 telefonszám: 06 20/967 5226

II. ADATKEZELÉSEINK

	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS TELJESÍTÉSE (ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ)	<p>Az Előfizetői szolgáltatásra történő regisztráció során kötelezően megadandó adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cégnév • székhely • adószám • kapcsolattartó neve • kapcsolattartó telefonszáma • kapcsolattartó e-mail címe • kapcsolattartó felhasználó neve • kapcsolattartó jelszava • optikai szaküzlet címe • optikai szaküzlet neve 	<p>Szolgáltató az adatokat a következő célokból kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Előfizetői szerződés megkötése, létrejöttének visszaigazolása és az Előfizetői szolgáltatás működésének bemutatása céljából történő kapcsolatfelvétel, a szerződés nyilvántartása és teljesítése, valamint a szerződés létrehozatala és teljesítése során az Előfizetővel való kapcsolattartás (ideértve az ÁSZF, illetve az Előfizetői szolgáltatások változásáról szóló tájékoztatásokat, más értesítéseket és egyéb 	<p>A regisztráció során megadandó adatokra a Szolgáltatónak szüksége van az Előfizetői szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, tehát ezen adatok megadása a szerződés megkötésének előfeltétele. Ezen adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése, illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltató az Előfizetői szerződés időtartam alatt, valamint a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli az abból eredő követelések és jogok érvényesítése érdekében az ehhez szükséges adatokat a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § értelmében. - A Szolgáltató a rá vonatkozó bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számítási tv. 169. § (2) bekezdése alapján a szerződéshez kapcsolódóan

	<p>A fenti adatokat az Előfizető bocsátja a rendelkezésünkre az Előfizetői szolgáltatásra történő regisztrációs felületen.</p> <p>A fentiekén kívül az Előfizetői szerződéshez kapcsolódóan az alábbi adatok kezelésére kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> számla adatok (név, cím, adószám, számla sorszáma, kelte, a teljesítés időpontja, fizetési határidő, bruttó és nettó összeg, áfa összege, stb.), fizetési adatok (Előfizető bankszámlaszáma, fizetés napja, összege) . <p>Amennyiben valamely, a regisztráció során megadandó adatot az Előfizető nem ad meg a Szolgáltató részére, úgy Szolgáltatónak az Előfizetői szerződést nem áll módjában létrehozni.</p>	<p>rendszerüzenetek küldését),</p> <ul style="list-style-type: none"> az Előfizetői szerződés teljesítése során kiállított számlákhoz kapcsolódó adatok kezelésének célja a jogszabályban meghatározott számviteli kötelezettségeink teljesítése. 	<p>Az Előfizetői szolgáltatásra történő regisztráció során megadott kapcsolattartó személyről a Szolgáltató birtokába került személyes adatokat (pl. kapcsolattartói adatok) a Szolgáltató a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekből kezeli. A kapcsolódó érdekmérlegelési teszt az 1. sz. mellékletben található.</p> <p>A fentiekén kívül egyes személyes adatok tekintetében a Szolgáltatónak jogszabályi kötelezettsége áll fenn az adatok kezelésére,</p> <ul style="list-style-type: none"> a számlázási adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.) 169. §-a alapján; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (Elker tv.) 13/A.§-a alapján kezeli. 	<p>kiállított bizonylatokat (pl. számla, a szerződés, stb.) és így az azokban foglalt adatokat 8 évig őrzi.</p>
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE	<p>On-line vagy e-mail útján bejelentett hiba, panasz vagy egyéb bejelentés esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> cégnév 	<p>Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, a szerződésből eredő szavatossági jogok</p>	<p>A Szolgáltató az adatokat bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés lezárását követő 5 évig kezeli a Polgári törvénykönyvről</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • üzlet neve • hiba, panasz, bejelentés tárgya, időpontja • az Előfizető oldaláról eljáró természetes személy neve, elérhetőségi adatai (e-mail cím), valamint a vele folytatott kommunikáció és az ennek során esetlegesen megadott személyes adatok • hibabejelentés esetén az Előfizetői szolgáltatások használata során az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok, amennyiben a hiba kezeléséhez szükséges • Szolgáltató bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatása, válasza • Telefonon bejelentett hiba, panasz vagy egyéb bejelentés esetén Szolgáltató a beszélgetést hangfelvételen rögzíti. Szolgáltató a telefonon bejelentett hiba, panasz vagy egyéb bejelentés esetén az alábbi adatokat kezeli: <ul style="list-style-type: none"> • cégnév • üzlet neve • hiba, panasz, bejelentés tárgya • beszélgetésről készült hangfelvétel • beszélgetés dátuma, időpontja • az Előfizető oldaláról eljáró természetes személy neve, elérhetőségi adatai 	<p>hibabejelentéseket fogadó ügyfélszolgálatot működtet. Szolgáltató ügyfélszolgálatára telefonon keresztül, on-line, vagy e-mail útján vehető igénybe.</p> <p>Az adatkezelés célja a Szolgáltatóhoz beérkező hibabejelentések, panaszok, egyéb bejelentések kezelése, kivizsgálása, megválaszolása, a hibák kijavítása, valamint az ehhez kapcsolódó kapcsolattartás az Előfizetővel, továbbá annak érdekében bármely utólagos kérdés vagy vita esetén a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés visszakereshető legyen, az Előfizető személyének, a bejelentés pontos idejének és tartalmának (telefonos bejelentés esetén a beszélgetésről készült hangfelvétel), a bejelentővel folytatott kommunikációnak, valamint a Szolgáltató bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.</p>	<p>érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).</p> <p>Az Előfizető oldalán eljáró természetes személyekről a Szolgáltató birtokába került személyes adatokat a Szolgáltató a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a szerződés teljesítése körében a hiba, panasz, egyéb bejelentés megfelelő kezeléséhez fűződő jogos érdekből kezeli. A kapcsolódó érdekmérlegelési teszt a 2. sz. mellékletben található.</p>	<p>szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § értelmében.</p>
--	---	---	---	--

	<p>(telefonszám, e-mail cím), valamint a vele folytatott kommunikáció és az ennek során esetlegesen megadott személyes adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> • hibabejelentés esetén az Előfizetői szolgáltatások használata során az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok, amennyiben a hiba kezeléséhez szükséges • Szolgáltató bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatása, válasza • <p>Amennyiben az Előfizető valamely, a hiba, panasz, egyéb bejelentés kezeléséhez szükséges adatot nem ad meg a Szolgáltató részére, úgy a bejelentést a Szolgáltató a rendelkezésre álló adatok alapján kezeli, kivéve, ha a hiányzó adatok alapján a hiba, panasz, egyéb bejelentés kezelése nem lehetséges.</p>			
				- - - - - -
TERMÉKFEJLESZTÉS	Kezelt adatok köre:	Szolgáltató ezeket az adatokat az	Az adatkezelés jogalapja a	A Szolgáltató ezen adatokat a

	<ul style="list-style-type: none"> • az Előfizetői szolgáltatások használata során az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok 	<p>Előfizetői szolgáltatások relevanciájának méréséhez, a felhasználói élmény javításához, szolgáltatásainak és termékeinek javításához, továbbfejlesztéséhez használja fel.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Szolgáltató szolgáltatásainak folyamatos fejlesztéséhez fűződő jogos gazdasági érdeke. A kapcsolódó érdekmérlegelési teszt a 3. sz. mellékletben található.</p>	<p>megjelölt cél érdekében kizárólag addig kezeli, amíg azokra a cél elérése érdekében szüksége van.</p>
<p>KAPCSOLATFELVÉTEL, ÉRDEKLŐDÉS SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN (telefonon, e-mailen vagy más módon)</p>	<p>Kezelt adatok köre:</p> <p>E-mail útján érkező megkeresés esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név • e-mail cím • érdeklődő által megadott személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő az ügyfélszolgálathoz fordult) <p>Telefonon érkező megkeresés esetén Szolgáltató a beszélgetést hangfelvételen rögzíti. Szolgáltató a telefonos megkereséshez kapcsolódóan az alábbi adatokat kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név • telefonszám • beszélgetésről készült hangfelvétel • beszélgetés dátuma, időpontja • érdeklődő által megadott személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy 	<p>Amennyiben Szolgáltatóhoz Előfizetőnek nem minősülő személyek fordulnak kérdéseikkel (kapcsolatfelvétel), Szolgáltató az érdeklődő adatait a megkeresés megválaszolása, illetve ezzel kapcsolatban az érdeklődővel való kapcsolattartás céljából kezeli.</p>	<p>Az érdeklődő személyről a Szolgáltató birtokába került személyes adatokat a Szolgáltató a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a megkeresés megválaszolásához fűződő jogos érdekből kezeli. A kapcsolódó érdekmérlegelési teszt a 4. sz. mellékletben található.</p>	<p>A Szolgáltató a megkeresésekkel kapcsolatosan kezelt személyes adatokat (ideértve az e-maileket, hangfelvételeket is) az adatkezelés céljának megszűnését, azaz a megkeresés megválaszolását követően haladéktalanul törli.</p>

	<p>elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő az ügyfélszolgálathoz fordult)</p> <p>Amennyiben az érdeklődő valamely, a megkeresés megválaszolásához szükséges adatot nem ad meg a Szolgáltató részére, úgy Szolgáltató a megkeresést a rendelkezésre álló adatok alapján válaszolja meg, kivéve, ha a hiányzó adatok alapján a megkeresés megválaszolása nem lehetséges.</p>			
--	--	--	--	--

III. **KIK ISMERHETIK MEG A SZEMÉLYES ADATOKAT?**

Az Előfizető által megadott személyes adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azt jelen tájékoztatóban nem szereplő harmadik személy részére kizárólag az Előfizető előzetes hozzájárulásával adja ki, illetve továbbítja.

A személyes adatokat a Szolgáltató adatkezelési cél megvalósításában eljáró munkatársai, valamint adatfeldolgozói és ezek munkatársai jogosultak megismerni. E személyek az általuk megismert személyes adatokat szintén bizalmasan kötelesek kezelni.

A személyes adatokat a II. pontban írt adatkezelések során a Szolgáltató alábbi munkatársai ismerhetik meg:

	KIK FÉRHETNEK HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATOKHOZ A SZOLGÁLTATÓ SZERVEZETÉN BELÜL?
ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS TELJESÍTÉSE	ÉRTÉKESÍTÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, SZOFTVERFEJLESZTÉS, ÜZEMELTETÉS
TERMÉKFEJLESZTÉS	FEJLESZTÉSI IGAZGATÓ
KAPCSOLATFELVÉTEL, ÉRDEKLŐDÉS SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A megadott személyes adatokat a Szolgáltató bíróság, ügyészség, egyéb hatóság részére jogszabályban foglalt kötelezettségei teljesítése keretében adja ki az ott előírt terjedelemben és módon.

A Szolgáltatónak az Előfizetővel szemben fennálló valamely jogi igénye érvényesítése esetén a megadott személyes adatokat az igényérvényesítéshez szükséges mértékben megismerhetik továbbá a Szolgáltató mindenkor jogi együttműködő partnerei, valamint követeléskezelő partnerei.

III/A. ADATFELDOLGOZÓK

A Szolgáltató a fenti adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelési műveletek végrehajtása során a jogszabályok és a Szolgáltató utasításai szerint járnak el. Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Szolgáltató mint adatkezelő utasításai szerint kezelheti, saját céljára az adatokon adatkezelést nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Szolgáltató mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja az Előfizetőket és érdeklődőket.

A Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozók:

ADATFELDOLGOZÓ	AZ ADATFELDOLGOZÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, AZ ADATFELDOLGOZÓ ÁLTAL MEGISMERT ADATOK
név: KONTROLL-K 98 Bt. székhely: 2112 Veresegyház, Levendula utca 18.	A KONTROLL-K 98 Bt. könyvelési szolgáltatás végez a Szolgáltató számára. Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi személyes adatokat ismerheti meg: a részére átadott számlákon szereplő személyes adatok (név, cím).
név: Octonull Kft. székhely: 1085 Budapest, József körút 74. I. em. 6. elérhetőség: hello@billingo.hu	A Szolgáltató a számlakiállításához az Octonull Kft. által üzemeltetett online számlázó programot használja. Ezzel kapcsolatban a szolgáltató az alábbi személyes adatokat ismerheti meg: a számlákon szereplő személyes adatok (név, cím).
név: Help Scout Inc. elérhetőség: https://helpscout.com	A Help Scout online hibajegy kezelő szoftvert üzemeltető, az Amerikai Egyesült Államokban (USA) bejegyzett vállalkozás. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati e-mailek kezeléséhez, a hibabejelentések rögzítéséhez és kezeléséhez a Help Scout szoftverét használja. Ezzel kapcsolatban a Help Scout részére az alábbi adatok kerülnek átadásra: email cím, telefonszám, név. A Help Scout az EU-USA közötti adattovábbításokra vonatkozó Privacy Shield keretrendszerhez csatlakozott vállalkozás. A keretrendszerhez való csatlakozással a Help Scout megfelelő szintű védelmet biztosít a részére átadott személyes adatoknak. A Privacy Shield keretrendszerrel további információk az alábbi oldalakon érhetők el: https://www.privacyshield.gov/ https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-

IV. ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szükséges adatbiztonsági intézkedéseket megteszi. Ennek keretében elfogadja és kialakítja, rendszeresen felülvizsgálja mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy az általa kezelt személyes adatok biztonsága biztosított legyen, és megtesz minden tőle telhetőt, hogy megakadályozza az adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa, törölhesse. A Szolgáltató felhívja mindazok figyelmét, akiknek a személyes adatokat továbbítja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének, valamint ezt az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

A Szolgáltató a fentiek keretében az információtechnológiai megoldásokat úgy alakítja ki, illetve választja meg, hogy biztosítsa az adatokhoz való hozzáféréssel rendelkezők kizárólagos hozzáférést, és azt, hogy az adatok megőrizzék a hitelességüket és változatlanságukat. Ennek keretében többek között a személyes adatok titkosítását, jelszóvédelemmel ellátott hozzáférési rendszereket, tevékenység naplózást, rendszeres biztonsági mentést hajt végre, illetve alkalmaz.

A Szolgáltató mindenkor figyelemmel kíséri a technika fejlődését, az elérhető műszaki, technológiai, szervezési megoldásokat és az adatkezelési által indokolt védelmi szintnek megfelelő megoldásokat alkalmazza.

A Szolgáltató ugyanakkor tájékoztatja az érintetteket, hogy személyes adataiknak a weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy a Szolgáltató az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférések megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. A korszerű adatbiztonsági rendszerek és módszerek alkalmazása ellenére bekövetkező jogosulatlan hozzáférés esetére a Szolgáltató kizárja a felelősségét.

V. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely a Szolgáltató által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közzétételét, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- az adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége;

- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Ezen kívül, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről, kivéve, amennyiben az adatvédelmi incidens káros hatásait, kockázatait sikeresen megakadályozta. A tájékoztatást a honlapon is közzétesszük. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről a Szolgáltató az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos tények:
 - az adatvédelmi incidens jellege;
 - az érintett személyes adatok köre (kategóriái) és száma;
 - az érintettek köre (kategóriái) és száma;
 - az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat a Szolgáltató az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

VI. AZ ÉRINTETT JOGAI

HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA: Amennyiben az adatkezelést a Szolgáltató az érintett hozzájárulása alapján végzi, az érintett jogosult e hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonását követően az érintett személyes adatait a Szolgáltató nem kezeli tovább. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

HOZZÁFÉRÉS JOGA: Az I. pontban megadott elérhetőségeken az érintett bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy folyamatban van-e a Szolgáltatónál a személyes adatainak kezelése, illetve kérheti az alábbiakról történő tájékoztatást: *az adatkezelés céljai, jogalapja, az érintett Szolgáltató által kezelt személyes adatai, azok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái (ideértve a Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozókat), akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják (az adatok harmadik országba történő továbbítása esetén az adatok megfelelő védelmét biztosító garanciák), az adattovábbítás jogalapja, az adatok tárolásának időtartama, az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának joga, az adatok forrása, az esetleges adatvédelmi incidens körülményei, hatásai és az elhárítására megtett intézkedések.*

A Szolgáltató az érintett rendelkezésére bocsátja a személyes adatai Szolgáltató által kezelt másolatát. Az első másolat díjmentes, minden további másolatért azonban jogosult a Szolgáltató ésszerű díjat felszámítani. Ennek összegét a Szolgáltató az érintettel előzetesen közli.

HELYESBÍTÉSHEZ, KIEGÉSZÍTÉSHEZ VALÓ JOG: Ha az érintett észleli, hogy valamely személyes adatát a Szolgáltató pontatlanul, hibásan, tévesen vagy hiányosan tartja nyilván, kérésére (megjelölve a helyes, illetve kiegészítő adatokat) a Szolgáltató azt helyesbíti, illetve kiegészíti.

TÖRLÉSÉHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”): Az érintett jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését. Az érintett adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonása egyben az adatok törlésével is együtt jár, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltató az adattörlést megtagadhatja különösen akkor, ha az adatokra jogszabályi kötelezettsége teljesítése vagy igényérvényesítés érdekében szüksége van vagy lehet.

Törlésnek továbbá akkor van helye, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Szolgáltató kezelte;
- b) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) az érintett tiltakozott a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen;
- d) az adatok kezelése jogellenes;
- e) a törlésre európai uniós vagy hazai jogszabály kötelezi a Szolgáltatót.

ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG: Az adatkezelés folyamata során az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha (i) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, (iv) az érintett tiltakozott a Szolgáltató jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

Korlátozás esetén a Szolgáltató az adatot csak tárolja, azon egyéb műveletet nem végez, kivéve, ha a további műveletekhez az érintett hozzájárul vagy azokra saját vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében vagy közérdekből van szükség.

Az adatkezelés korlátozása esetén a Szolgáltató annak feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG: Az érintett igényelheti, hogy az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott, a Szolgáltató által elektronikusan kezelt személyes adatait közismert és könnyen felhasználható elektronikus formátumban a Szolgáltató átadja a részére vagy az általa kijelölt másik személy részére.

TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik az adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatait a Szolgáltató a továbbiakban e célból nem kezeli.

KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, MEGVÁLASZOLÁSA

Az érintett a fenti jogai érvényesítése esetén kérelmét elektronikus úton a e-mail címre vagy postai úton a ClearVis PMS Kft. 2112 Veresegyház, Etüd utca 10. szám alatti címére küldheti. A levélben kérjük, hogy a személyazonosításhoz szükséges adatait és levelezési címét is szíveskedjen megadni. Amennyiben az érintett személyazonosságával kapcsolatban a Szolgáltatónak kétsége merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, a Szolgáltató jogosult az érintettől további azonosító adatokat kérni.

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okait megjelölve a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Megalapozott kérelmeket a Szolgáltató díjmentesen teljesít. Ugyanakkor, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellegére tekintettel – túlzó, a Szolgáltató jogosult ésszerű összegű díjat felszámítani vagy akár a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.

A Szolgáltató az adatok helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról tájékoztatja mindazokat, akikkel az érintett adatait közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzőek szerint tájékoztat, tájékoztatott.

VII. KÁRTÉRÍTÉS, SÉRELEMDÍJ

Amennyiben a Szolgáltató az érintett személyes adatai jogszerűtlen kezelésével vagy az adatok nem biztonságos kezelésével az érintettnek vagy másnak kárt okozna, akkor azt az érintett, illetve a kárt szenvedő személy jogosult a Szolgáltatóval szemben érvényesíteni.

Amennyiben pedig a Szolgáltató e körben az érintett személyiségi jogát sértené, az érintett jogosult sérelemdíjat érvényesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy kártérítés, sérelemdíj fizetési kötelezettség nem terheli a Szolgáltatót, amennyiben a kárt bizonyíthatóan az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan külső ok idézte elő, illetve, amennyiben a kár az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

VIII. IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS MÓDJA

8.1. ADATKEZELŐ MEGKERESÉSE

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése során nem járunk el jogszerűen, kérjük, hogy észrevételét, illetve igényét először velünk, mint adatkezelővel az I. pontban feltüntetett elérhetőségink valamelyikén közölje annak érdekében, hogy az észrevételét minél gyorsabban és hatékonyabban feldolgozhassuk, kezelhessük.

8.2. AZ ADATVÉDELMI HATÓSÁGHOZ FORDULÁS, PANASZ TÉTELE

Jogellenes adatkezelés esetén az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulni, és annak eljárását kezdeményezni.

A NAIH elérhetőségei:

honlap: <http://www.naih.hu/>

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

elektronikus levelezési cím (e-mail): ugyfelszolgalat@naih.hu

8.3. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett igényét bíróság előtt is jogosult érvényesíteni. A perre a törvényszékek rendelkeznek hatáskörrel. Az érintett pert a Szolgáltató székhelye vagy akár az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

8.4. HÍRLEVÉLLEL KAPCSOLATOS PANASZ

Az elektronikus úton küldött reklámokkal (hírlevél) kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat.

Budapest, 2018. május 31.

ClearVis PMS Kft.
adatkezelő

1. számú melléklet

Érdekmérlegelési teszt

– a szerződés megkötése, teljesítése során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek adataira (ideértve a szerződéses kapcsolattartói adatokra) vonatkozóan –

Adatkezelés tárgya: Az Előfizetői szerződés megkötése, teljesítése során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek, ideértve az Előfizetői szolgáltatásra történő regisztráció során megadott kapcsolattartó személyeket, (továbbiakban együtt: érintettek) egyes személyes adatainak kezelése.

Jogos érdek jogalap: A Szolgáltató a GDPR 6. cikkében foglaltak megvizsgálását követően arra jutott, hogy az Előfizetői szerződésben szerződő félként nem szereplő természetes személyek (érintettek) adatai kezelésének jogszerűsége a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdekére alapítható.

Kezelendő személyes adatok: Az Előfizetői szerződés szerinti kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe, felhasználó neve, jelszava, egyéb érintett esetén neve, telefonszáma, e-mail címe. A személyes adatokat az Előfizető, illetve az oldalán eljáró személy bocsátja rendelkezésre.

Adatkezelés célja: Az Előfizetői szerződés megkötéséhez, a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás.

Jogos érdek: A Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben foglaltak hatékony teljesítésének elősegítése.

Érintett jogai, amelyek sérülhetnek: Névviseléshez fűződő jog; természetes személy azonosíthatósága egyéb adatok alapján.

Érdekmérlegelés: A Szolgáltató érdeke a tevékenységének minél hatékonyabb ellátása, annak elérésére, hogy az Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségei szakmai teljesítésére tudjon megfelelő időt fordítani. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó feladatok, igények úgy tudnak a lehető leghatékonyabban megvalósulni, kielégülni, hogy az Előfizetőnél alkalmazott, az ezen feladatokért felelős, azok ellátására kompetens személlyel folyik a kapcsolattartás. Az érintettel a Szolgáltatónak releváns és megfelelő kapcsolata áll fenn, hiszen az érintett az Előfizető alkalmazásában áll. A megadott elérhetőségek vonatkozásában továbbá valószínűsíthető, hogy az érintett céges elérhetőségei vagy olyan elérhetőségei kerülnek megadásra, amelyek céges célokra történő használatához az érintett hozzájárult.

Garanciák: A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői szerződésben foglaltak teljesítése érdekében kezeli az érintett adatait és kizárólag a szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen (az érintett személyek által ésszerűen elvárt) információkat kezeli.

Az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett technikai és szervezési intézkedések, valamint az ÁSZF-ben foglalt titoktartási rendelkezések biztosítják az érintett személyekre esetlegesen gyakorolt bármilyen hátrányos hatás megelőzését.

A Szolgáltatónál az adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férnek hozzá (lásd: Adatkezelési tájékoztató III. pont). Az adatok kizárólag az Adatkezelési tájékoztató III/A. pont 3. sorában megjelölt vállalkozásnak kerülhetnek átadásra (hibabejelentés esetén).

Szolgáltató nem gyűjt különleges adatokat és az adatokat nem használja fel az eredeti céltól eltérően.

Összegzés: A Szolgáltató a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke az Előfizetői szerződés megkötése, teljesítése során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek, ideértve az Előfizetői szolgáltatásra történő regisztráció során megadott kapcsolattartókat, adatainak kezelésére, a jogos érdeket nem írják felül az egyén jogai és szabadságai.

Budapest, 2018. május 31.

ClearVis PMS Kft.
adatkezelő

2. számú melléklet

Érdekmérlegelési teszt

– a hiba, panasz, egyéb bejelentés során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek adataira vonatkozóan –

Adatkezelés tárgya: Hiba, panasz, egyéb bejelentés során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek (továbbiakban: érintettek) egyes személyes adatainak kezelése.

Jogos érdek jogalap: A Szolgáltató a GDPR 6. cikkében foglaltak megvizsgálását követően arra jutott, hogy az Előfizetői szerződésben szerződő félként nem szereplő természetes személyek (érintettek) adatai kezelésének jogszerűsége a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdekére alapítható.

Kezelendő személyes adatok: Az Adatkezelési tájékoztató II. pont 2. sorában megjelölt személyes adatok.

Adatkezelés célja: Az Előfizetői szerződés teljesítése keretében a beérkező hibabejelentések, panaszok, egyéb bejelentések kezelése, az ehhez szükséges kapcsolattartás, valamint a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés utólagos visszakereshetőségének biztosítása.

Jogos érdek: A Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben foglaltak megfelelő és hatékony teljesítésének, a beérkező hibabejelentések, panaszok, egyéb bejelentések megfelelő, szakszerű és hatékony kezelése, valamint utólagos kérdés vagy vita esetén a kérdés hatékony megválaszolása, illetve a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés megfelelőségének bizonyíthatósága.

Érintett jogai, amelyek sérülhetnek: Névviseléshez fűződő jog; természetes személy azonosíthatósága egyéb adatok alapján.

Érdekmérlegelés: A Szolgáltató érdeke a tevékenységének szakszerű és minél hatékonyabb ellátása annak érdekében, hogy az Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeit megfelelően teljesíteni tudja. Ennek keretében a Szolgáltató érdekében áll a szolgáltatással kapcsolatban felmerült hibák, panaszok hatékony és gyors kijavítása, kezelése annak érdekében, hogy az Előfizetői szolgáltatás zavartalan működését biztosítani tudja. Ez úgy tud a lehető leghatékonyabban megvalósulni, hogy az Előfizetőnél alkalmazott azon személlyel folyik a kapcsolattartás, akinél az adott hiba, illetve panasz, bejelentés alapjául szolgáló tény felmerült (érintett). Az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban beérkező hibabejelentések, panaszok, egyéb bejelentések megfelelő, szakszerű és hatékony kezelése (hibák kijavítása, panaszok kezelése, stb.) érdekében elengedhetetlenül szükséges a bejelentés körülményeinek megfelelő feltárása és rögzítése, amely az ehhez szükséges mértékben az Előfizető oldalán eljáró természetes személy adatainak kezelését, rögzítését is szükségessé teszi. A bejelentés és az ahhoz kapcsolódó kommunikáció, ügyintézés megfelelő rögzítése annak biztosítása érdekében is szükséges, hogy utólagos kérdés vagy vita esetén a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés visszakereshető legyen és így a kérdést a Szolgáltató hatékony módon meg tudja válaszolni, illetve a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés megfelelőségét bizonyítani tudja.

Az érintettel a Szolgáltatónak releváns és megfelelő kapcsolata áll fenn, hiszen az érintett az Előfizető alkalmazásában áll. A megadott elérhetőségek vonatkozásában továbbá valószínűsíthető, hogy az érintett céges elérhetőségei vagy olyan elérhetőségei kerülnek megadásra, amelyek céges célokra történő használatához az érintett hozzájárult.

Garanciák: A Szolgáltató kizárólag a hibabejelentés, panasz, egyéb bejelentés kezelése, valamint a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés utólagos visszakereshetősége érdekében kezeli az érintett adatait és kizárólag az ehhez nélkülözhetetlen (az érintett személyek által ésszerűen elvárt) információkat kezeli.

Az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett technikai és szervezési intézkedések, valamint az ÁSZF-ben foglalt titoktartási rendelkezések biztosítják az érintett személyekre esetlegesen gyakorolt bármilyen hátrányos hatás megelőzését.

A Szolgáltatónál az adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férnek hozzá (lásd: Adatkezelési tájékoztató III. pont). Az adatok kizárólag az Adatkezelési tájékoztató III/A. pont 3. sorában megjelölt vállalkozásnak kerülhetnek átadásra (hibabejelentés esetén).

Szolgáltató nem gyűjt különleges adatokat és az adatokat nem használja fel az eredeti céltól eltérően.

Összegzés: A Szolgáltató a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke a hiba, panasz, egyéb bejelentés során az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek adatainak kezelésére, a jogos érdeket nem írják felül az egyén jogai és szabadságai.

Budapest, 2018. május 31.

ClearVis PMS Kft.

3. számú melléklet

Érdekmérlegelési teszt

– az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok termékfejlesztési célú felhasználására vonatkozóan –

Adatkezelés tárgya: az Előfizetői szolgáltatások használata során az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok termékfejlesztés céljából történő felhasználása.

Jogos érdek jogalap: A Szolgáltató a GDPR 6. cikkében foglaltak megvizsgálását követően arra jutott, hogy az Előfizető tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok felhasználásának jogszerűsége a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az adatkezelő jogos gazdasági érdekére alapítható.

Kezelendő személyes adatok: az Előfizető, illetve az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek tevékenységéről a rendszer naplóállományában rögzített adatok.

Adatkezelés célja: Szolgáltató ezeket az adatokat az Előfizetői szolgáltatások relevanciájának méréséhez, a felhasználói élmény javításához, szolgáltatásainak és termékeinek javításához, továbbfejlesztéséhez használja fel.

Jogos érdek: Szolgáltatónak jogos gazdasági érdeke fűződik az általa nyújtott szolgáltatások folyamatos fejlesztéséhez annak érdekében, hogy mindenkor az Előfizetők igényeinek megfelelő szolgáltatást tudja nyújtani, valamint az előfizetői igényeket kiszolgáló szolgáltatásai révén új üzleti partnereket tudjon szerezni.

Érintett jogai, amelyek sérülhetnek: az Előfizetői szolgáltatások használata során az Előfizető, illetve az Előfizető oldalán eljáró természetes személyek tevékenységének pontos azonosíthatósága.

Érdekmérlegelés: A Szolgáltatónak jogos gazdasági érdeke fűződik az általa nyújtott szolgáltatások folyamatos fejlesztéséhez annak érdekében, hogy mindenkor az Előfizetők igényeinek megfelelő szolgáltatást tudja nyújtani, valamint az előfizetői igényeket kiszolgáló szolgáltatásai révén új üzleti partnereket tudjon szerezni. Az egyes Előfizetői szolgáltatások relevanciájának, az azokkal kapcsolatos előfizetői igények felmérésének leghatékonyabb és legmegbízhatóbb módja a rendszer naplóállományában rögzített adatok figyelemmel kísérése, amiből megállapítható, hogy az Előfizetők a szolgáltatás mely részeit, funkcióit használják, melyeket kevésbé vagy egyáltalán nem. Az előfizetői igények felmérésének természetesen más módja is lehetséges (pl.

elégedettségi kérdőívek kiküldése), de ezekkel összevetve a naplóállományok felhasználása azért is előnyös, mert nem jár az Előfizetők szükségtelen zavarásával és megbízhatóbb következtetések vonhatók le belőle, mint pl. egy kérdőívből, amely esetében a kitöltési hajlandóság és a válaszok megbízhatósága igen változó.

Szolgáltató a naplóállományban rögzített adatok felhasználása során az adatokat nem kapcsolja össze az egyes Előfizetőkkel és nem használja fel arra, hogy az egyes Előfizetők, illetve az Előfizetők oldalán eljáró természetes személyek pontos tevékenységét azonosítsa. Erre tekintettel az Előfizetők, illetve az oldalunkon eljáró természetes személyek jogai nem sérülnek.

Garanciák: A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői szolgáltatások relevanciájának méréséhez, a felhasználói élmény javításához, szolgáltatásainak és termékeinek javításához, továbbfejlesztéséhez használja fel az adatokat és kizárólag az ehhez feltétlenül szükséges mértékben.

Az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett technikai és szervezési intézkedések, valamint az ÁSZF-ben foglalt titoktartási rendelkezések biztosítják az érintett személyekre esetlegesen gyakorolt bármilyen hátrányos hatás megelőzését.

A Szolgáltatónál az adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férnek hozzá (lásd: Adatkezelési tájékoztató III. pont).

Szolgáltató az adatokat nem használja fel az eredeti céltól eltérően.

Összegzés: A Szolgáltató a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke a rendszer naplóállományában rögzített adatok termékfejlesztés céljából történő kezelésére, a jogos érdeket nem írják felül az egyén jogai és szabadságai.

Budapest, 2018. május 31.

ClearVis PMS Kft.
adatkezelő

4. számú melléklet

Érdekmérlegelési teszt

– a Szolgáltatóval telefonon, e-mailen vagy más módon kapcsolatba lépő, Előfizetőnek nem minősülő természetes személyek adataira vonatkozóan

–

Adatkezelés tárgya: a Szolgáltatóval telefonon, e-mailen vagy más módon kapcsolatba lépő, Előfizetőnek nem minősülő természetes személyek (továbbiakban: érintettek) egyes személyes adatainak kezelése.

Jogos érdek jogalap: A Szolgáltató a GDPR 6. cikkében foglaltak megvizsgálását követően arra jutott, hogy az érintettek adatai kezelésének jogszerűsége a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdekére alapítható.

Kezelendő személyes adatok: Az Adatkezelési tájékoztató II. pont 4. sorában megjelölt személyes adatok.

Adatkezelés célja: A Szolgáltatóhoz beérkezett megkeresés megválaszolása, illetve ezzel kapcsolatban az érdeklődővel való kapcsolattartás.

Jogos érdek: A Szolgáltatóhoz beérkező megkeresések hatékony és gyors megválaszolása.

Érintett jogai, amelyek sérülhetnek: Névviseléshez fűződő jog; természetes személy azonosíthatósága egyéb adatok alapján.

Érdemérlegelés: A Szolgáltató érdeke a tevékenységének szakszerű és minél hatékonyabb ellátása és ennek keretében a hozzá beérkező megkeresések, kérdések hatékony és gyors megválaszolása. A beérkező megkeresések megfelelő, szakszerű, hatékony és gyors megválaszolása érdekében elengedhetetlenül szükséges az érdeklődő bizonyos személyes adatainak kezelése, rögzítése, és az érdeklődővel való kapcsolattartás. A jelen érdemérlegelés keretében vizsgált esetekben a kapcsolatfelvétel az érdeklődő személy kezdeményezésére indul, ő az, aki a Szolgáltatót telefonon, e-mailen vagy más módon megkeresi, a megkeresés gyors megválaszolása tehát az érdeklődő érdekében is áll. A kapcsolatfelvétellel az érdeklődő önkéntesen bocsátja rendelkezésre személyes adatait és az érdeklődő számára ebben az esetben nyilvánvalónak kell lennie annak, hogy az általa megadott adatokat a Szolgáltató felhasználja ahhoz, hogy a megkeresést meg tudja válaszolni. Ezen felül az érdeklődő maga dönti el, hogy milyen csatornán keresi meg a Szolgáltatót és ezáltal milyen adatokat bocsát a Szolgáltató rendelkezésére. A Szolgáltató az érdeklődő által rendelkezésre bocsátott adatokon kívül kizárólag olyan további adatok megadását kérheti az érdeklődőtől, amelyek a megkeresés megválaszolásához feltétlenül szükségesek.

Garanciák: A Szolgáltató kizárólag a beérkező megkeresés megválaszolása érdekében kezeli az érintett adatait és kizárólag az ehhez nélkülözhetetlen (az érintett személyek által ésszerűen elvárt) információkat kezeli.

Az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett technikai és szervezési intézkedések biztosítják az érintett személyekre esetlegesen gyakorolt bármilyen hátrányos hatás megelőzését.

A Szolgáltatónál az adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férnek hozzá (lásd: Adatkezelési tájékoztató III. pont).

Szolgáltató nem gyűjt különleges adatokat és az adatokat nem használja fel az eredeti céltól eltérően.

Összegzés: A Szolgáltató a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke a hozzá beérkező megkeresésekhez kapcsolódóan az érdeklődő személyek adatainak kezelésére, a jogos érdeket nem írják felül az egyén jogai és szabadságai.

Budapest, 2018. május 31.

ClearVis PMS Kft.
adatkezelő